



# Information System For Filing Deed Data (Sidak) At The Population And Civil Registry Office Of Kabupaten Purwakarta

*Sistem Informasi Pengarsipan Data Akta (SIDAK) Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Purwakarta*

**Eka Chandra Ramdhani<sup>1</sup>, Onyx Dewi Quraesin <sup>2\*</sup>, Asep<sup>3</sup>  
Juniarti Eka Sapitri<sup>4</sup> Fransisca Natalia<sup>5</sup>**

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Teknik Dan Informatika  
Universitas Bina Sarana Informatika  
Universitas Nusa Mandiri  
eka.ecr@bsi.ac.id<sup>1</sup>, onydewi@gmail.com<sup>2</sup>, asep.aep@bsi.ac.id<sup>3</sup>,  
juniarti.jes@nusamandiri.ac.id<sup>4</sup>, fransisca.fia@bsi.ac.id<sup>5</sup>

**Received:** March 20, 2022. **Revised:** April 25, 2022. **Accepted:** May 15, 2022. **Issue Period:** Vol.6 No.1 (2022), **Pp.** 151-165

**Abstrak:** Pengarsipan merupakan sebuah mekanisme penyimpanan berbagai macam bentuk dokumen dengan berbagai format agar aman dan dapat diakses kembali dalam jangka waktu tertentu. Fungsi dari pengarsipan data sebagai penunjang aktivitas administrasi, alat pengambil keputusan, bukti pertanggung jawaban, sumber informasi dan sebagai wahana untuk komunikasi. Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Purwakarta dalam melakukan pengarsipan data akta masih belum optimal karena masih terbatasnya peran teknologi informasi sehingga pengendalian data arsip tidak berjalan secara efektif, efisien dan sistematis. Penelitian ini menggunakan metode *waterfall* untuk mengembangkan sistemnya, metode *waterfall* yaitu metode yang dimulai dengan survei sampai pada perancangan aplikasi, setiap tahap dilakukan sistematis dari tahapan analisis sampai tahap terakhir yaitu pemeliharaan sistem. Sistem informasi Pengarsipan Data Akta yang dirancang bertujuan untuk membangun sistem informasi sehingga memudahkan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam melakukan Pengarsipan Data Akta secara mudah dan menghasilkan sistem Pengarsipan yang efektif, efisien dan sistematis.

**Kata kunci:** Arsip, administrasi, *waterfall*

**Abstract:** Archiving is a mechanism for storing various forms of documents in various formats so that they are safe and can be accessed again within a certain period of time. The function of data archiving is to support administrative activities, decision making tools, evidence of accountability, sources of information and as a vehicle for communication. At the Department of Population and Civil Registry of Purwakarta Regency in archiving deed data it is still not optimal because of the limited role of information technology so that archival data control does not run effectively, efficiently and systematically. This study uses the waterfall method to develop the system, the waterfall method is a method that starts with a survey to the design of the application, each stage is carried out systematically from the analysis stage to the last stage, namely system maintenance. The Deed Data Archiving information system which is designed aims to build an information system to make it easier for the Population and Civil Registry



DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).



*Office to carry out Deed Data Archiving easily and produce an effective, efficient and systematic filing system.*

**Keywords:** Archives, administration, waterfall

## I. PENDAHULUAN

Pelayanan instansi yang berfokus kepada masyarakat sangat diperlukan efektifitas dan efisiensi dalam setiap tahapan pekerjaannya, maka informasi dan komunikasi sebagai pondasi awal dan selanjutnya diolah oleh teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk mengoptimalkan proses yang berkaitan dengan data-data kependudukan yang jenisnya sangat beraneka ragam.

Menurut (Simangunsong, 2018) Arsip merupakan salah satu sumber informasi yang memiliki fungsi penting untuk menunjang proses kegiatan administrasi dan manajemen sebuah instansi. Semua kegiatan yang dilakukan oleh instansi tersebut, baik itu berupa proposal, surat menyurat maupun dokumen dokumen lain akan menjadi arsip. Informasi yang terekam tersebut merupakan bukti dan dokumentasi atau memori bagi instansi yang bersangkutan.

Pembuatan akta sudah menjadi hal yang dilakukan setiap hari oleh kantor dinas kependudukan dan pecatatan sipil, baik itu akta kelahiran, akta kematian, akta pernikahan, dan akta perceraian. dalam pengelolahan akta pada disduk capil memiliki dua bentuk arsip yang pertama ada dalam bentuk Microsoft Excel yang kedua dalam bentuk *hardfile* sehingga banyak masalah yang ditemukan, diantaranya proses pendataan registerisasi, pengecekan arsip, dan proses pencarian data. Untuk mengelola semua data-data tersebut, tentunya dibutuhkan tenaga kerja profesional yang dapat melakukan kegiatan tersebut, selain adanya tenaga kerja profesional tentunya harus didukung pula dengan adanya teknologi untuk menunjang kelancaran kegiatan tersebut.

Dengan adanya sistem informasi yang memadai pengelolaan pengarsipan data akan lebih terorganisir dengan baik dan lebih cepat dalam pengambilan informasi. Penulis berharap dengan adanya system informasi ini nantinya akan dapat membantu dalam proses pengarsipan data secara teratur, baik penginput, menyimpan, mencari data dan dapat mengatasi masalah dan kendala yang dihadapi oleh sistem sebelumnya.

## II. METODE DAN MATERI

Metode penelitian yang digunakan terdiri dari metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data. Metode pengembangan perangkat lunak dan teknik pengumpulan data diuraikan sebagai berikut :

### 2.1. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Menurut R.A Sukamto dalam (Hidayat et al., 2017) *waterfall* adalah model *SDLC* paling sederhana. Model *SDLC* air terjun (*waterfall*) sering juga disebut model sekuensial linier (*sequential linier*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Adapun fungsi dari tiap-tiap bagian Model *Waterfall* adalah sebagian berikut:

#### 1. Analisa kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara spesifikasi untuk kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Pada tahap ini penulis menganalisa kebutuhan pengguna terhadap perangkat lunak yang akan di bangun. Setelah melakukan pengamatan dan wawancara secara langsung di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Purwakarta. Penulis menyimpulkan bahwa pengguna membutuhkan sistem yang dapat mempermudah dalam proses pendataan, pencarian data, menghindari penumpukan data dan menghasilkan laporan yang akurat.

#### 2. Perancangan Sistem dan Perangkat lunak

Penulis merancang sebuah model program yang disajikan kedalam bentuk *ERD*, *LRS* dan *UML*. *UML* tersebut terdiri dari beberapa diagram, yaitu : Diagram aktifitas (*activiy diagram*), diagram *use case* (*use case diagram*), diagram kelas (*class diagram*) dan diagram sekuen (*sequence diagram*). Hal ini berguna untuk merancang program yang dibuat agar dapat berjalan secara baik dan optimal. Aplikasi yang digunakan dalam pembuatan rancangan program ini yaitu menggunakan *framework CI* (*CodeIgniter*), bahasa *programman* yaitu *PHP* dan *HTML*, text editor *Sublime text* dan penyimpanan data yang digunakan yaitu *MySQL*.

#### 3. Implementasi dan Pengujian Unit



DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).



Rancangan yang akan dibuat di implementasikan kedalam tulisan berupa *coding* program sesuai dengan Bahasa Pemrograman yang telah dipilih yang kemudian akan dilakukan pengujian.

## 2.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut (Mahdiana, 2016) Metode penelitian adalah menggambarkan cara mengumpulkan data yang di perlukan adalah sebagai berikut :

### 1. Observasi

Metode observasi merupakan pengamatan dan penelitian secara langsung terhadap objek yang dianalisa dilapangan. Penulis dapat mengadakan peninjauan dan mengamati proses kerja khususnya pada bagian pengelolahan data pengarsipan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang beralamat Jl.Mr.Dr.Kusuma Atmaja No.8, Nagri Tengah, Kec.Purwakarta, Kabupaten Purwakarta, Jawa Barat 41114.

### 2. Wawancara

Metode wawancara merupakan proses tanya jawab langsung dan sistematis kepada Rikka Whardani Nugraha Stp.MM Kasie Catatan Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Purwakarta. Yang mengetahui tentang permasalahan yang sedang dianalisa.

### 3. Studi Kepustakaan

Melaksanakan studi kepustakaan dengan mengumpulkan data dan informasi yang berasal dari jurnal, buku referensi dan e-book.

## III. PEMBAHASA DAN HASIL

### 3.1 Analisis Kebutuhan

Mengidentifikasi sebuah proses untuk mendapatkan informasi model secara spesifikasi tentang perangkat lunak yang diinginkan serta membuat perangkat lunak lebih terlihat aktif dengan menganalisa sesuai keutuhan yang dipahami. Maka rancangan analisa kebutuhan yang akan dibuat sebagai berikut :

#### 1. Kebutuhan pengguna

Dalam web ini terdapat 2 pengguna yaitu admin,pimpinan. Kedua pengguna tersebut memiliki karakteristik interaksi dengan sistem yang berbeda dan memiliki kebutuhan informasi yang berbeda. Kebutuhan tersebut antara lain:

##### a.. Skenario Kebutuhan Admin

- 1) Admin Dapat melakukan login.
- 2) Admin dapat mengelola data arsip registrasi, akta kelahiran dan akta kematian.
- 3) Admin dapat mencari data arsip registrasi, akta kelahiran dan akta kematian,
- 4) Admin dapat mengedit data registrasi akta kelahiran dan akta kematian.
- 5) Admin dapat menyimpan data registrasi akta kelahiran dan akta kematian.
- 6) Admin dapat membuat laporan.

##### b. Skenario Kebutuhan Kassie

- 1) Kassie dapat melakukan login.
- 2) Kassie dapat melihat data arsip registrasi, akta kelahiran dan akta kematian.
- 3) Kassie dapat mencari data arsip registrasi, akta kelahiran dan akta kematian.
- 4) Kassie dapat mencetak laporan.

##### c. Kebutuhan Sistem Admin

- 1) Admin harus melakukan login terlebih dahulu untuk dapat mengakses web dengan memasukkan username dan password agar privasi petugas tetap terjaga keamanannya.
- 2) Sistem akan menampilkan, data input, menyimpan, mencari data arsip registrasi akta.
- 3) Sistem dapat menampilkan data registrasi akta.
- 4) Sistem akan menampilkan, data input, menyimpan, mencari data arsip akta kelahiran.



DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

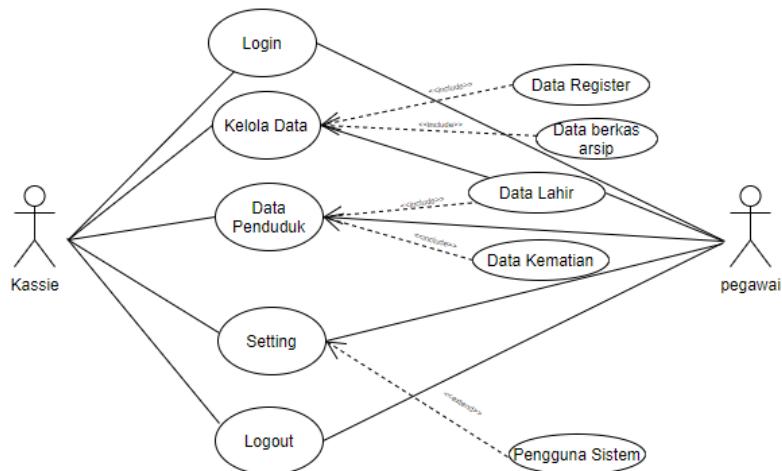
Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).

- 5) Sistem dapat menampilkan data kelahiran.
- 6) Sistem akan menampilkan, data input, menyimpan, mencari data akta kematian.
- 7) Sistem dapat menampilkan data kematian.
- 8) Sistem dapat menampilkan laporan data registrasi, kelahiran, kematian.
- 9) Sistem dapat mencetak laporan.

d. Kebutuhan Sistem Kassie

- 1) Kassie harus melakukan login terlebih dahulu untuk dapat mengakses web dengan memasukkan username dan password agar privasi petugas tetap terjaga keamanannya.
- 2) Sistem dapat mencari data arsip registrasi, kelahiran, kematian.
- 3) Sistem dapat menampilkan data arsip registrasi, kelahiran,kematian.
- 4) Sistem dapat mencetak laporan.
- 5) Sistem dapat menampilkan laporan data arsip registrasi, kelahiran, kematian.

3.2 Rancangan *use case diagram*



Gambar 1. *Use Case Diagram*

Tabel . Deskripsi *Use Case Login*

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <i>Use Case Name</i>                | Login   |
| <i>Requirement</i>                  | Pegawai melakukan Login   |
| <i>Goal</i>                         | Pegawai berhasil login dan masuk ke halaman utama   |
| <i>Pre-Conditions</i>               | Pegawai mengisi username dan password   |
| <i>Post-Conditions</i>              | Pegawai berhasil login  |
| <i>Failed and Conditions</i>        | Pegawai tidak dapat login   |
| <i>Aktor</i>                        | Pegawai   |
| <i>Main Flow/ basic path</i>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pegawai melakukan login</li> <li>2. Pegawai berhasil login</li> </ol> |
| <i>Alternative Flow/Invariant A</i> | A1. Sistem menampilkan langsung halaman utama   |



DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).



|                    |   |
|--------------------|---|
| <i>Invariant B</i> | B1. Pegawai melakukan login<br>B2. Pegawai mengisi username dan password<br>B3. Sistem menampilkan “berhasil login”<br>B4. Sistem menampilkan halaman utama |
|--------------------|---|

Tabel 2. Deskripsi *usecase input kelola data*

| <i>Use case name</i>                 | Input Berkas  |
|--------------------------------------|---|
| <i>Requirements</i>                  | Bagian capil pengarsipan dapat melakukan pengarsipan data Register dan Arsip  |
| <i>Goal</i>                          | Bagian capil pengarsipan membuat arsip data register dan arsip  |
| <i>Pre-Conditions</i>                | Bagian capil pengarsipan telah membuat arsip data register dan arsip  |
| <i>Post-Conditions</i>               | Bagian capil pengarsipan memberi hasil rekap per bulannya kepada kassie untuk dititau ulang.  |
| <i>Failed end Condition</i>          | Bagian capil pengarsipan tidak dapat menginput arsipdata register dan arsip   |
| <i>Actor</i>                         | Pegawai   |
| <i>Main Flow/ basic Path</i>         | 1. Bagian capil pengarsipan membuat arsip akta kelahiran & kematian.<br>2. Bagian capil pengarsipan mengelola data arsip.<br>3. Bagian capil pengarsipan dapat membuat laporan.                           |
| <i>Alternative Flow/ Invariant A</i> | A1. Sistem menampilkan hasil arsip akta register dan arsip<br>A2. Sistem menampilkan data laporan.  |
| <i>Invariant B</i>                   | B1. User memilih kategori arsip.<br>B2. User memilih input arsip.<br>B3. User mencari nomor arsip<br>B4. Sistem tidak menemukan data yang dicari<br>B5. Sistem menampilkan pesan “ data tidak ditemukan”. |

Tabel 3. Deskripsi *Use Case Data penduduk*

| <i>Use case name</i>         | Input Berkas  |
|------------------------------|---|
| <i>Requirements</i>          | Bagian capil pengarsipan dapat melakukan pengarsipan data kelahiran & kematian.   |
| <i>Goal</i>                  | Bagian capil pengarsipan membuat arsip data kelahiran & kematian.   |
| <i>Pre-Conditions</i>        | Bagian capil pengarsipan telah membuat arsip data kelahiran & kematian.   |
| <i>Post-Conditions</i>       | Bagian capil pengarsipan memberi hasil rekap per bulannya kepada kassie untuk dititau ulang.  |
| <i>Failed end Condition</i>  | Bagian capil pengarsipan tidak dapat menginput arsipdata kelahiran dan kematian.  |
| <i>Actor</i>                 | Pegawai   |
| <i>Main Flow/ basic Path</i> | 1. Bagian capil pengarsipan membuat arsip akta kelahiran & kematian.<br>2. Bagian capil pengarsipan mengelola data arsip.<br>3. Bagian capil pengarsipan dapat membuat laporan. |

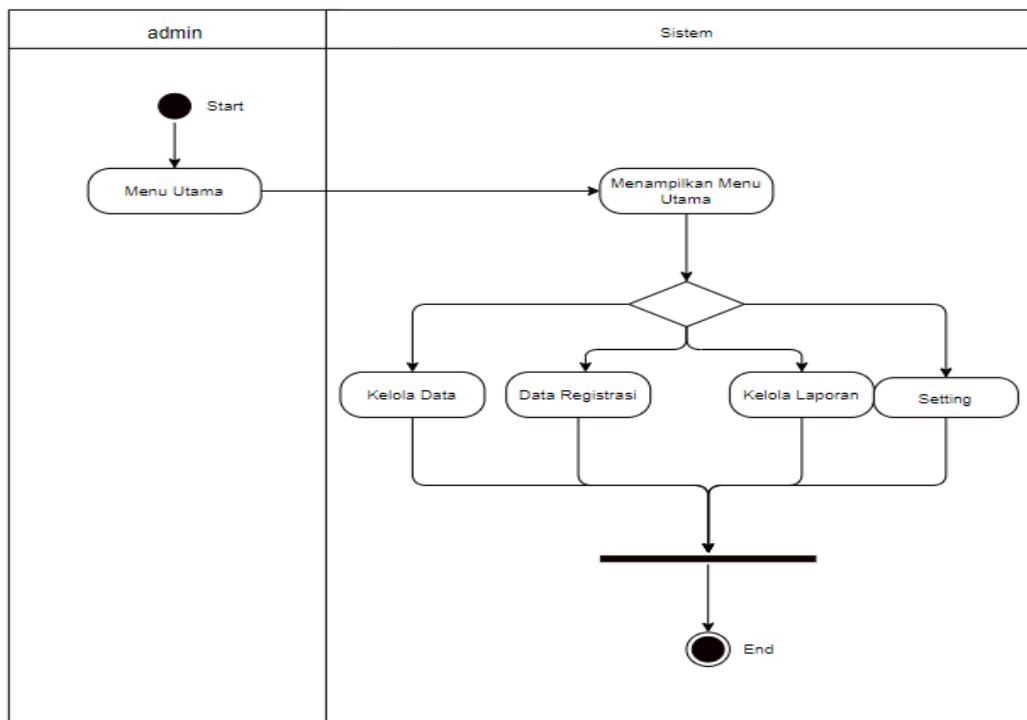


DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <i>Alternative Flow/ Invariant A</i> | A1. Sistem menampilkan hasil arsip akta kelahiran & kematian.<br>A2. Sistem menampilkan data laporan.   |
| <i>Invariant B</i>                   | B1. User memilih kategori arsip.<br>B2. User memilih input arsip.<br>B3. User mencari nomor arsip<br>B4. Sistem tidak menemukan data yang dicari<br>B5. Sistem menampilkan pesan “ data tidak ditemukan”. |

### 3.3 Rancangan activity diagram

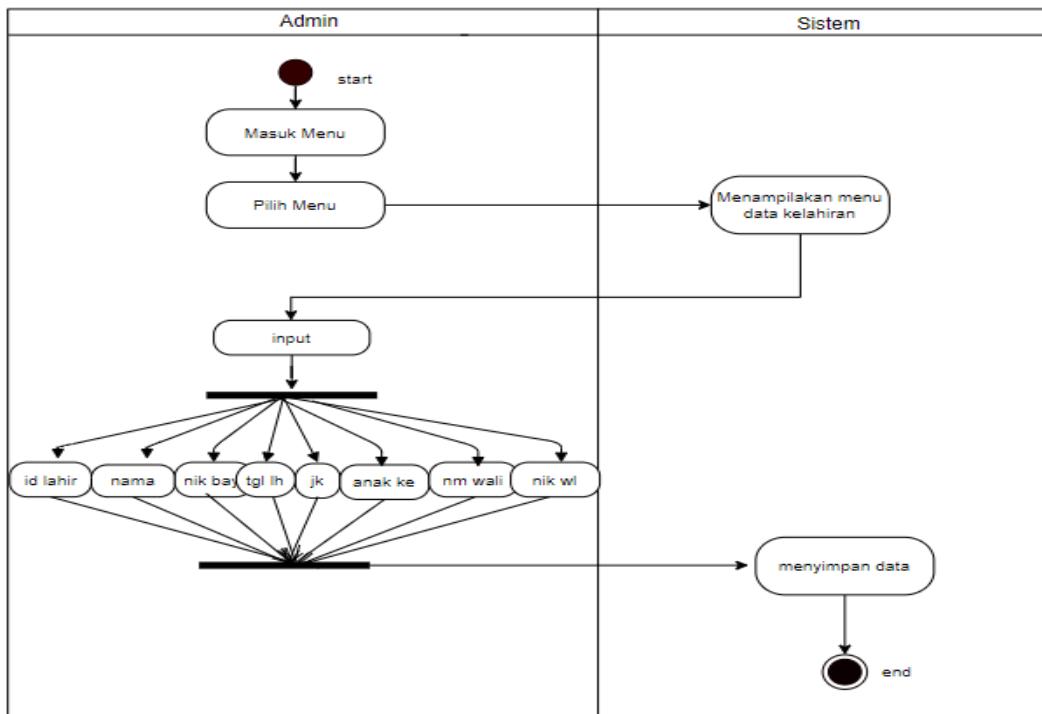


Gambar 2. Activity Diagram Menu Utama



DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).

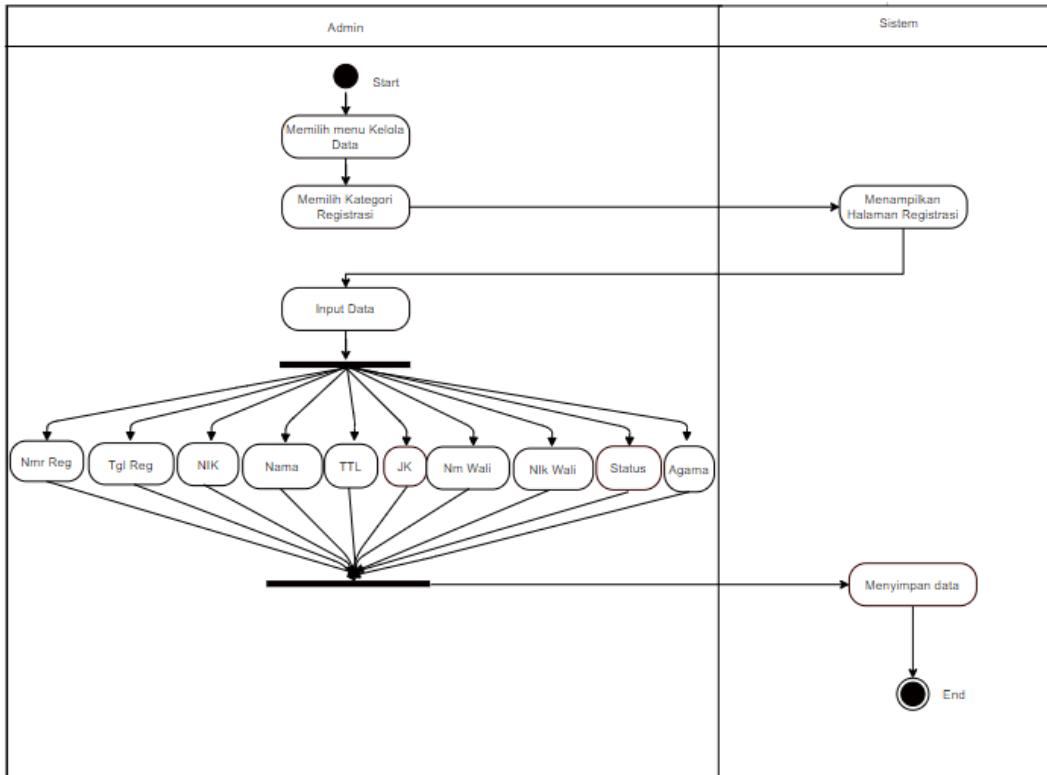


Gambar 3 Activity Diagram Data Penduduk Kelahiran



DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).



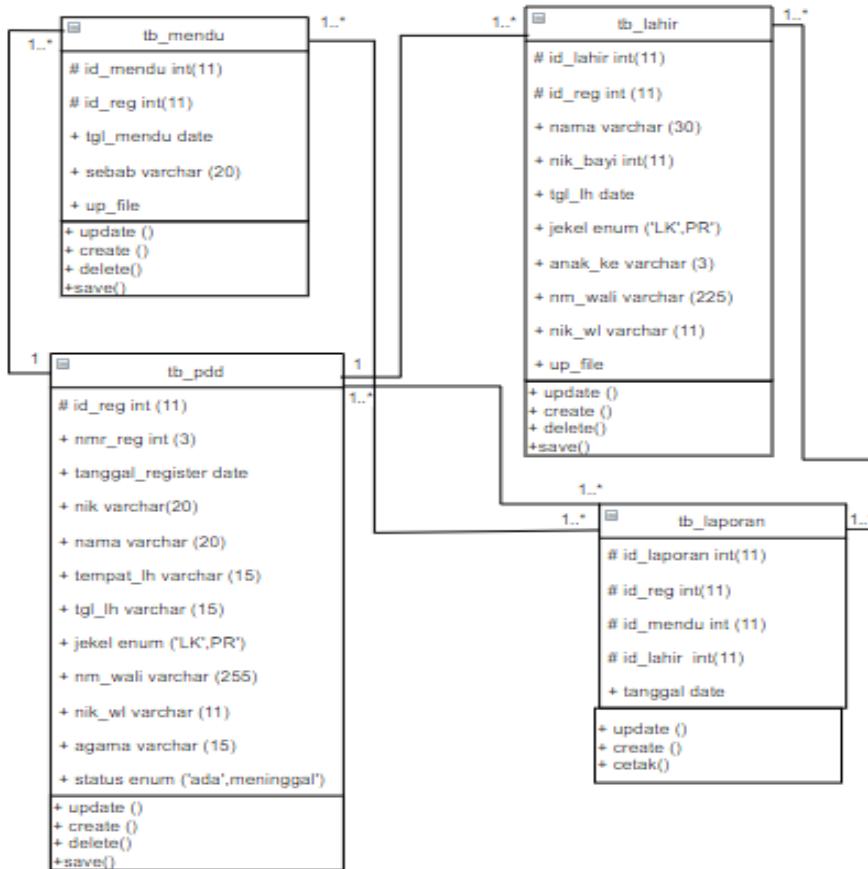
Gambar 4 Activity Diagram Kelola Data Registrasi



DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).

### 3.4 Rancangan class diagram



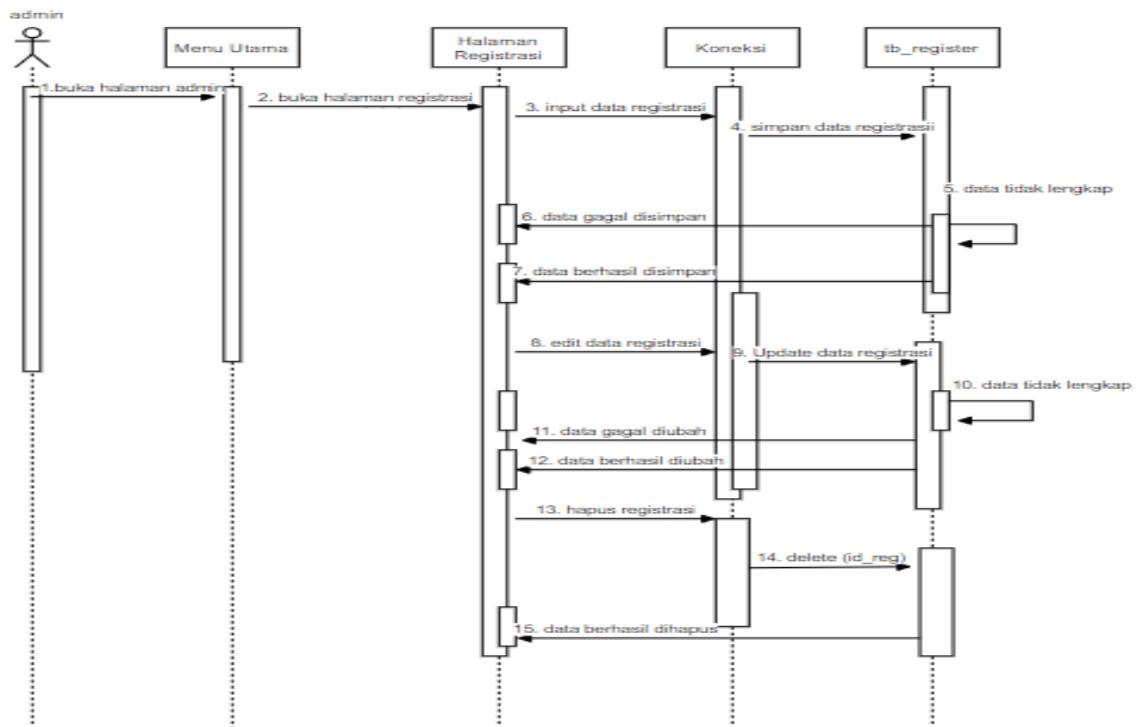
Gambar 5. Class Diagram

### 3.5 Rancangan sequence diagram



DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).

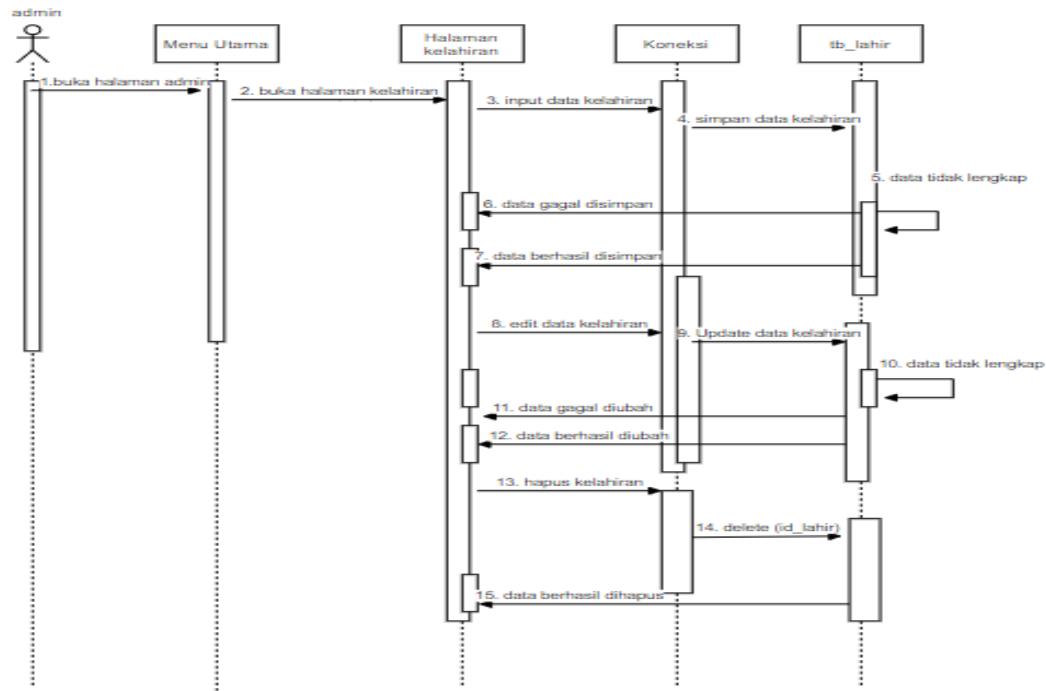


Gambar 6. Sequence Diagram Registrasi



DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).



Gambar 7. Sequence Diagram Kelahiran

### 3.6 Rancangan antarmuka *login*

Rancangan untuk halaman login ini berisi form username dan password yang sudah terdaftar di dinas kependudukan dan pencatatan sipil. Untuk halaman login ini bisa digunakan oleh beberapa user seperti Kassie, bagian catatan sipil dan pegawai arsip.



DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).



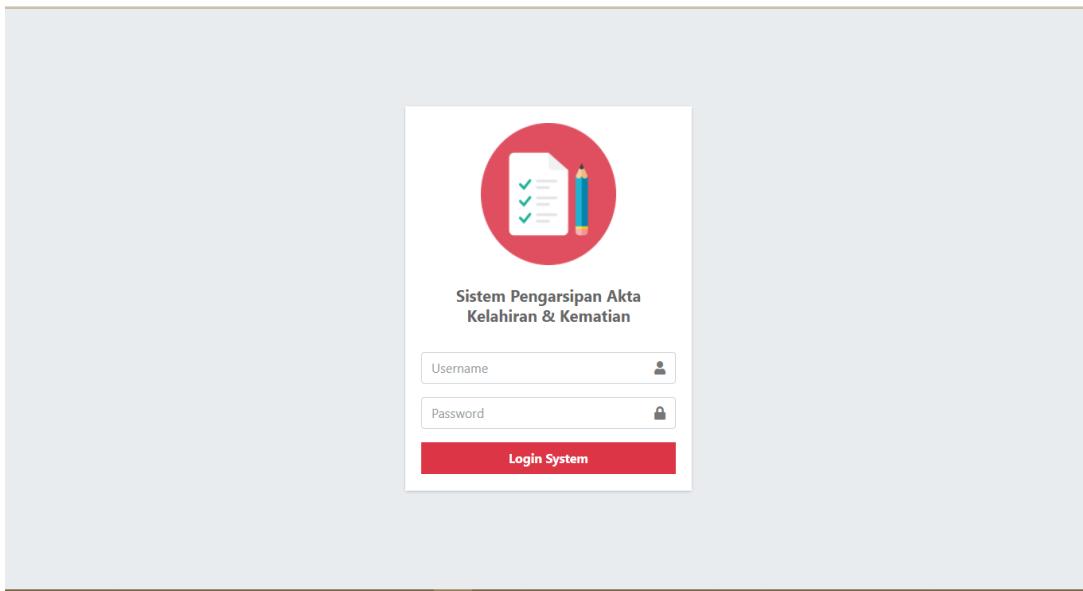
e-ISSN : 2597-3673 (Online) , p-ISSN : 2579-5201 (Printed)

Vol.6 No.1 June 2022

**Journal of Information System, Informatics and Computing**

Website/URL: <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisicom>

Email: [jisicom@stmikjayakarta.ac.id](mailto:jisicom@stmikjayakarta.ac.id) , [jisicom2017@gmail.com](mailto:jisicom2017@gmail.com)



Gambar 8. Form Login

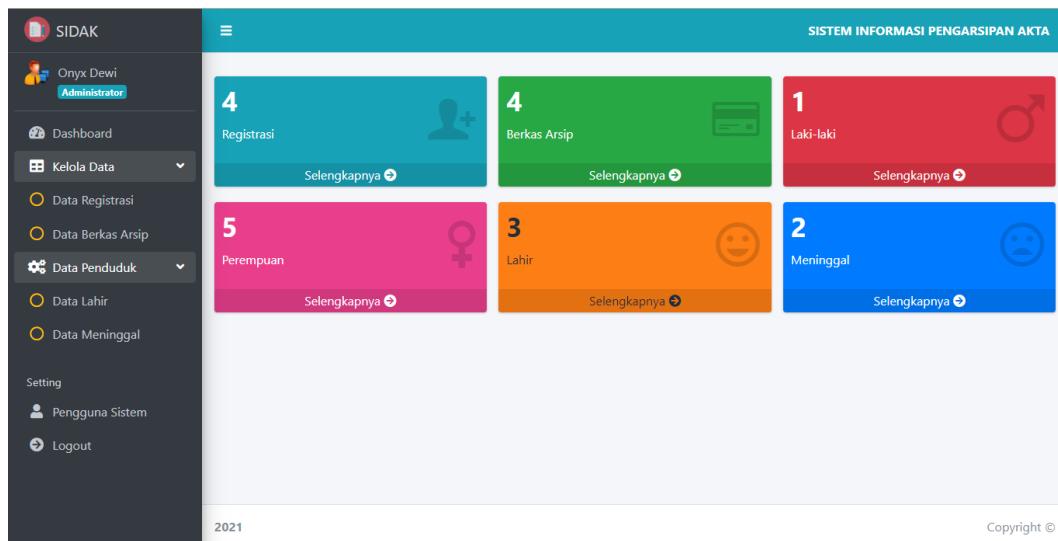
### 3.7 Rancangan antarmuka Halaman Utama

Tampilan setelah login adalah halaman utama yang menampilkan menu dasboard keseluruhan arsip seperti jumlah arsip di beberapa kategori dan daftar kategori arsip.



DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).



Gambar 9. Halaman Utama

### 3.8 Rancangan antarmuka Halaman Data Registrasi

Didalam menu kelola data tersedia halaman registrasi, ini adalah halaman arsip untuk keseluruhan data pendaftaran untuk wali yang mendaftar ke bagian catatan sipil.

Gambar 10. Halaman Registrasi



DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).



### 3.9 Rancangan antarmuka Halaman *Form Registrasi*

Di dalam tampilan registrasi terdapat menu tambah data jika di klik tampilannya akan seperti yang diatas, untuk yang pertama ada nomor registrasi adalah nomor yang diberikan oleh pegawai catatan sipil gunanya untuk penomoran akta yang akan dibuat. Untuk tanggal registrasi tersebut gunanya untuk tanggal penginputan registrasi itu sendiri. Lalu form NIK dan Nama adalah untuk pembuat akta tersebut, sama seperti nama wali dan NIK wali diisi dengan data yang sesuai di formulir pendaftaran. Untuk status akta itu sendiri diberi pilihan akta kelahiran atau akta kematian.

Gambar 11. Form Registrasi

### 3.9 Rancangan antarmuka Halaman Cetak Registrasi

Untuk tampilan cetak data ini bisa dilakukan di halaman data registrasi dengan button Cetak, apabila mengklik button tersebut akan mendownload halaman cetak tersebut seperti pada gambar 12.

10/24/21, 9:06 AM

[CETAK DATA](#)**LAPORAN DATA REGISTRASI**

| <u>id_pend</u> | <u>nik</u>     | <u>nama</u> | <u>tempat_lh</u> | <u>tgl_lh</u> | <u>jkkel</u> | <u>desa</u> | <u>rt</u> | <u>rw</u> | <u>agama</u> | <u>kawin</u> | <u>pekerjaan</u> | <u>status</u> |
|----------------|----------------|-------------|------------------|---------------|--------------|-------------|-----------|-----------|--------------|--------------|------------------|---------------|
| 14             | 089661328412   | onyx dewi   | garut            | 2000-05-06    | PR           | ciseureh    | 02        | 03        | islam        | Belum        | mahasiswa        | Meninggal     |
| 15             | 08999932182929 | sahaweh     | purwakarta       | 2019-01-10    | LK           | hahaha      | 12        | 11        | islam        | Sudah        | wirausaha        | Pindah        |
| 16             | 010118798989   | siti jahaha | purwakarta       | 1997-02-05    | PR           | cikopak     | 22        | 21        | islam        | Cerai Mati   | ibu rumah tangga | Meninggal     |
| 17             | 8989898989     | hshshshsh   | haha             | 2020-09-03    | LK           | ciseureh    | 02        | 03        | kristen      | Sudah        | wirausaha        | Ada           |
| 18             | 0123456789     | farhan      | purwakarta       | 1977-12-07    | LK           | ciseureh    | 02        | 11        | islam        | Sudah        | wirausaha        | Meninggal     |
| 19             | 00099999       | hhh         | haha             | 2021-05-30    | LK           | ciseureh    | 02        | 03        | islam        | Sudah        | wirausaha        | Ada           |

Gambar 12. Halaman Cetak Registrasi

**IV. KESIMPULAN**

DOI: 10.52362/jisicom.v6i1.802

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](#).



---

Dengan dibuatnya sistem pengarsipan data akta (SIDAK) ini diharapkan agar data-data arsip dapat tertata dengan rapi (baik dan teratur), lebih efektif dan efisien dalam melakukan penginputan dan pencarian akta serta mengurangi resiko kehilangan berkas akta karna tersimpan pada database sehingga pada akhirnya akan terwujudnya standar pelayanan kepada publik.

## REFERENSI

- [1] Simangunsong, A. (2018). Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web. *Jurnal Mantik Penusa*, 2(1).
- [2] Sukamto, Rosa ariani, & S. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek* (Edisi Revisi). informatika bandung.
- [3] Hidayat, R., Marlina, S., & Utami, L. D. (2017). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Handmade Berbasis Website Dengan Metode Waterfall. *Simnasiptek 2017*.
- [4] Mahdiana, D. (2016). Analisa dan rancangan sistem informasi pengadaan barang dengan metodologi berorientasi obyek: studi kasus PT. Liga Indonesia. *Telematika MKOM*, 3(2), 36–43.
- [5] Anonym 2007. [http://anakbinus.blogspot.com/2007/12/3 paper-management-support-system/](http://anakbinus.blogspot.com/2007/12/3-paper-management-support-system/)
- [6] Iswahyudi, Catur. Mengukur Kualitas Website dan Layanan TI. 2010. <http://catur.dosen.akprind.ac.id/2010/09/01/mengukur-kualitas-website-dan-layanan-ti/>
- [7] L. Hutabarat, Bernardih. *Pemrograman Oracle PL/SQL*. 2002. Yogyakarta: Penerbit Andi Yogyakarta
- [8] L. Whitten, Jeffrey , Lonnie D. Bentley, Kevin D. Dittman Diterjemahkan oleh Tim Penerjemah Andi. 2004. *Metode Desain & Analisis Sistem*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- [9] Lorentz, Diana, Cathy Shea, Simon Watt. *Oracle Database SQL Quick Reference IOg Release 2*. 2005 [http://download.oracle.com/docs/cd/B19306\\_01/server.102/b14195.pdf](http://download.oracle.com/docs/cd/B19306_01/server.102/b14195.pdf)
- [10] Lorentz, Diana. *Oracle Database SQL Reference IOg Release 2*. 2005. [http://download.oracle.com/docs/cd/B19306\\_01/server.102/b14200.pdf](http://download.oracle.com/docs/cd/B19306_01/server.102/b14200.pdf)
- [11] Nugroho, Adi. *Menjadi Administrator Basis Data Oracle IOg*. 2008. Bandung: INFORMATIKA Bandung.
- [12] S. Pressman, Ph. D, Roger Diterjemahkan oleh L.N. Harnaningrum. 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Penerbit Andi Yogyakarta.
- [13] Yasin, Verdi (2012) Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek, Mitra Wacana Medi, Jakarta

