



ANALISIS KUALITAS WEBSITE BERDASARKAN ISO 9126 STUDI KASUS PADA WWW.TNIAD.MIL.ID

Andre Nugraha Eka Pratama¹, Mareanus Lase^{2*}
Walim³, Dewi Yuliandari⁴

Prodi Teknologi Informasi^{1,2}

Prodi Sistem Informasi^{3,4}

Fakultas Teknik dan Informatika^{1,2,3,4}

Universitas Bina Sarana Informatika^{1, 2, 3, 4}

*Correspondent Author: mareanus.mle@bsi.ac.id

Authors Email: andrenugrahaekapratama@gmail.com,
mareanus.mle@bsi.ac.id, walim.wam@bsi.ac.id,
dwy.dewi@bsi.ac.id

Received: September 30, 2025. **Revised:** November 05, 2025.

Accepted: November 06, 2025. **Issue Period:** Vol.9 No.2 (2025), Pp. 319-332

Abstrak: Keandalan website merupakan instrumen komunikasi krusial bagi Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat (TNI AD) di era digital, yang dikelola oleh Dispenad. Tingginya ekspektasi pengguna terhadap kemudahan dan efisiensi menuntut evaluasi berkelanjutan terhadap kualitas sistem informasi strategis www.tniad.mil.id. Penelitian ini bertujuan mengukur kualitas website menggunakan standar ISO 9126 yang berfokus pada fungsionalitas, efisiensi, kegunaan, dan reliabilitas, sekaligus mengidentifikasi area perbaikan konkret. Metode yang digunakan meliputi kuesioner untuk menguji fungsionalitas dan kegunaan (System Usability Scale/SUS), serta perangkat lunak GTmetrix dan WAPT 10.1 untuk mengukur efisiensi dan reliabilitas. Hasil pengujian menunjukkan fungsionalitas 100% dan reliabilitas 99,4% (memenuhi standar Telcordia), keduanya dikategorikan 'Sangat Baik'. Kegunaan mencapai 82,1% ('Sangat Layak'). Meskipun demikian, efisiensi memperoleh skor PageSpeed 49% (Grade D) karena ukuran gambar yang besar. Secara keseluruhan, website www.tniad.mil.id memiliki kualitas yang baik dan layak berdasarkan model ISO 9126, namun optimasi efisiensi menjadi rekomendasi utama untuk memastikan kinerja sistem informasi vital ini tetap optimal.

Kata kunci: Analisis sistem informasi, ISO 9126, Pengujian kualitas aplikasi

Abstract: The website's reliability is a crucial communication instrument for the Indonesian National Army (TNI AD) in the digital era, managed by Dispenad. High user expectations for ease of use and efficiency necessitate a continuous evaluation of the quality of the strategic information system, www.tniad.mil.id. This research aims to measure the website's quality using the ISO 9126 software testing standard, focusing on functionality, efficiency, usability, and reliability, while also identifying



DOI: 10.52362/jisicom.v9i2.2100

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



concrete areas for improvement. The methodology employed questionnaires to test functionality and usability (System Usability Scale/SUS), alongside software tools GTmetrix and WAPT 10.1 to assess efficiency and reliability. Test results demonstrated 100% functionality and 99.4% reliability (meeting Telcordia standards), both rated 'Very Good'. Usability scored 82.1% ('Very Feasible'). However, efficiency yielded a PageSpeed score of 49% (Grade D) due to large image file sizes. Overall, the www.tniad.mil.id website exhibits good and feasible quality based on the ISO 9126 model, yet efficiency optimization is the primary recommendation to ensure the optimal performance of this vital information system.

Keywords: Information system analysis, ISO 9126, Application quality testing

I. PENDAHULUAN

Di tengah era digital, website telah menjadi instrumen komunikasi dan informasi vital, menuntut kualitas tinggi karena tingginya ekspektasi pengguna terhadap kemudahan, fungsionalitas, dan efisiensi akses. Bagi Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat (TNI AD), website resmi www.tniad.mil.id yang dikelola oleh Dinas Penerangan Angkatan Darat (Dispenad) berfungsi sebagai sarana komunikasi publik dan strategis, menggantikan ketergantungan pada media tradisional. Oleh karena itu, evaluasi berkelanjutan terhadap kualitas sistem informasi ini sangat krusial untuk mencegah penurunan kredibilitas dan memastikan informasi terbaru tersampaikan secara efektif kepada masyarakat dan anggota.

Permasalahan utama terletak pada kebutuhan Dispenad untuk secara objektif mengukur tingkat kualitas sistem informasi yang dimiliki dan mengidentifikasi kelemahan yang mungkin timbul. Evaluasi ini harus selaras dengan standar internasional untuk memastikan validitas dan komparabilitas. Dalam konteks ini, model kualitas ISO 9126 dipilih sebagai kerangka kerja terstruktur untuk menguji dan menilai website, khususnya dalam dimensi fungsionalitas, efisiensi, kegunaan (usability), dan keandalan (reliability).

Ulasan penelitian terdahulu menegaskan bahwa penggunaan standar ISO 9126 (sebagaimana dipraktikkan oleh [1],[2],[3] memberikan definisi terukur dan komprehensif untuk evaluasi perangkat lunak, menjadikannya alat yang efektif untuk benchmarking kualitas situs web institusi. Berdasarkan latar belakang dan ulasan metode tersebut, tujuan penelitian ini adalah menghasilkan nilai terukur mengenai tingkat kualitas website www.tniad.mil.id, mengidentifikasi kekurangan objektif, dan memberikan rekomendasi perbaikan yang konkret guna meningkatkan citra, kredibilitas, dan pelayanan informasi TNI AD di mata publik. [4],[5],[6]

II. METODE DAN MATERI

2.1 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah metode yang digunakan penulis untuk memperoleh data yang relevan dengan skripsi ini. Untuk menganalisis kualitas website berdasarkan ISO 9126 studi kasus pada www.tniad.mil.id, teknik pengumpulan data yang dipakai meliputi:

A. Observasi

Observasi dilakukan secara melihat langsung prosedur website sistem informasi www.tniad.mil.id Dinas Penerangan Angkatan Darat yang berlokasi di Jalan Veteran No. 5, RT/RW, Gambir, Kec. Gambir, Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta 10110. Hasil pengamatan yang di dapat digunakan untuk mengembangkan analisis kebutuhan sistem.

B. Wawancara

Bapak Mayor Arh Meyga, S.T.Han. selaku Kepala Bagian Produksi dan Dokumentasi di Dinas Penerangan Angkatan Darat menjadi subyek langsung dari metode wawancara.

C. Kuesioner



Penggunaan kuesioner ditujukan untuk mengukur aspek functionality dan usability. Kuesioner tersebut berisi sejumlah pertanyaan yang bertujuan memperoleh informasi langsung dari responden. Kuesioner melalui link google form disebarikan kepada anggota dan juga pegawai di Dinas Penerangan Angkatan Darat, kemudian di sekitar tempat tinggal penulis di Cakung, Jakarta Timur.

D. Software Pendukung

Penggunaan perangkat lunak dilakukan untuk mengukur variable penelitian. Faktor diperkirakan melalui pemograman khusus seperti efficiency dan reliability dengan software sebagai berikut :

a. GTMetrix, dipakai sebagai alat ukur bertujuan menilai aspek efficiency.

b. WAPT, dipakai sebagai alat ukur bertujuan menilai aspek reliability

2.2 Teknik Analisis Data

A. Analisis Data Aspek *Functionality*

Untuk menganalisis data pada aspek fungsionalitas, instrumen yang digunakan adalah skala Guttman.[7] Skala ini menghasilkan jawaban tegas "Ya" (nilai 1) atau "Tidak" (nilai 0) pada setiap item. [8] peneliti berfokus pada variable suitability untuk memastikan bahwa seluruh kapabilitas website beroperasi secara efektif sesuai dengan fungsinya. Rumus yang digunakan adalah :

$$\text{Persentase kelayakan} = \frac{\text{Skor yang diobservasi}}{\text{Skor yang diharapkan}} \times 100\%$$

Setelah mendapatkan kategori kualitatif dari nilai persentase kelayakan website, hasil perhitungan akan dikonversi menggunakan Skala Likert dan Skala Lima.[9] Konversi persentase kelayakan aspek fungsionalitas merujuk pada tabel konversi presentase aspek functionality berikut:

Tabel 1. Konversi Presentase Aspek *Functionality*

Presentase	Interpretasi
81%-100%	Sangat Baik
61%-81%	Baik
41%-60%	Cukup
21%-41%	Kurang
<20%	Sangat Kurang

Sumber : [10]

B. Analisis Data Aspek *Usability*

Untuk mengumpulkan data, kuesioner dibagikan kepada 99 pegawai di Dinas Penerangan Angkatan Darat. Dari jumlah tersebut, 10 kuesioner diantaranya dirancang gunakan metode System Usability Scale (SUS).[11] Angket ini menjangkau responden dari berbagai subdis dan bagian di Dinas Penerangan Angkatan Darat serta melibatkan partisipasi dari masyarakat umum. Pengukuran dalam kuesioner ini gunakan Skala Likert 5 poin. Skor untuk setiap kategori kemudian akan diperiksa untuk menganalisis tanggapan. [12] tabel sebagai berikut :

a. Jumlah responden menjawab Sangat Setuju = 5

b. Jumlah responden menjawab Setuju = 4

c. Jumlah responden menjawab Kurang Setuju = 3

d. Jumlah responden Tidak Setuju = 2

e. Jumlah responden Sangat Tidak Setuju = 1



DOI: 10.52362/jisicom.v9i2.2100

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Tabel 2. Komponen Pertanyaan SUS

No	Komponen
1	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi.
2	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.
3	Saya merasa sistem ini mudah digunakan.
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.
5	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini).
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat
8	Saya merasa sistem ini membingungkan.
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini

Sumber : [13]

Untuk menghitung nilai skor SUS digunakan rumus sebagai berikut[14] :

Skor SUS = ((Q1-1)+(5-Q2)+(Q3-1)+(5-Q4)+(Q5-1)+(5-Q6)+(Q7-1)+(5-Q8)+(Q9-1)+(5-Q10) * 2.5)

$$f = \frac{\sum x}{n}$$

f = Skor rata-rata

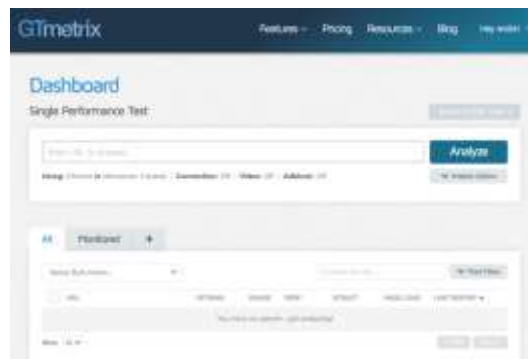
$\sum x$ = Jumlah skor SUS

n = Jumlah Responden

Temuan yang didapat kemudian dibandingkan dengan hasil rata rata yang diperoleh. Apabila hasil rata-rata menunjukkan persyaratan yang “tepat”, elemen kegunaan dikategorikan baik. Tabel kategori SKOR SUS berikut dibawah ini.

Tabel 3. Kategori Skor SUS

>81	A	Excellent
68-81	B	Good
68	C	OK/Fair
51-67	D	Poor



<51	F	Worst
-----	---	-------

Sumber : [14]

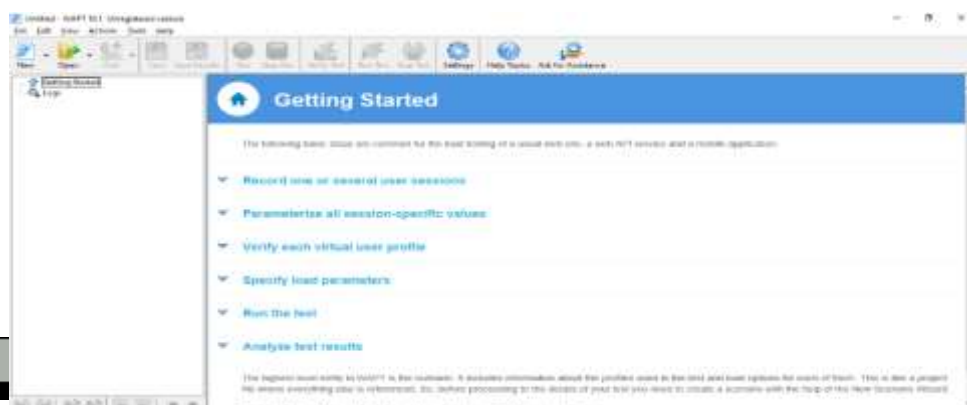
C. Analisis Data Aspek Efficiency

Aspek Efisiensi diukur menggunakan GTmetrix, dengan memasukkan URL setiap menu website www.tniad.mil.id. Hasilnya berupa skor dan grade per halaman. Berdasarkan standar Nielsen Norman Group,[15] sebuah website dianggap layak pada uji efisiensi jika waktu muat (load time) halamannya tidak lebih dari 10 detik.

Gambar 1. Tampilan alat pengujian aspek efficiency (GTmetrix)

D. Analisis Data Aspek Reliability

Reliabilitas diuji menggunakan stress testing dengan tool WAPT 10.1 . Skenario pengujian melibatkan 10 pengguna selama 30 menit, dengan penambahan satu pengguna setiap menit. Variabel kegagalan utama yang diidentifikasi adalah Failed sessions (sesi yang terganggu error), Failed pages (halaman gagal dimuat, cth: Error 404), dan Failed hits (klik tidak responsif). Menurut standar Telcordia,[12] tingkat reliabilitas minimum yang disyaratkan agar sistem layak dioperasikan adalah 95%.



Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Gambar 2. Tampilan Halaman depan WAPT 10.1

Untuk menghitung variable reliability menggunakan rumus [7] berikut ini :

$$R = \frac{n - f}{n} = 1 - \frac{f}{n} = 1 - r$$

$$r = \frac{f}{n}$$

Dimana :

R = Reliability

f = Total Failure

n = Total Test Case (Workload Unit)

r = Error Rate

2.3. Populasi dan Sampel

Populasi untuk penelitian ini bersumber dari internet yaitu pengguna yang mengunjungi website www.tniad.mil.id selama 7 hari terakhir terhitung mulai tanggal 9 Juni 2025 sampai dengan 17 Juni 2025 tahun berjalan 2025. Didapatkan bahwa pengguna website www.tniad.mil.id selama 7 hari terakhir terhitung mulai tanggal 9 Juni 2025 sampai dengan 17 Juni 2025 tahun berjalan 2025 adalah sebanyak 16.228. Sampel adalah bagian yang dicomot dari populasi untuk mempresentasikan karakteristik keseluruhan kelompok tersebut. Untuk tentukan ukuran sampel tepat, penelitian ini menggunakan Rumus Slovin. Rumus Slovin untuk tentukan sampel :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = jumlah sampel

N = jumlah populasi

e = error sampling sebesar 10% atau 0.10

$$n = \frac{16228}{1 + 16228 \times (0.10)^2}$$

$$n = \frac{16228}{163.28}$$

$$n = 99.38755$$

$$n = 99 \text{ (dibulatkan menjadi 99 Responden)}$$

Dengan demikian, Penelitian ini membutuhkan 99 data sampel dari pengguna website www.tniad.mil.id.



DOI: 10.52362/jisicom.v9i2.2100

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



III. PEMBAHASA DAN HASIL

3.1. Aspek Functionality

Pengujian aspek functionality menggunakan kuesioner dilakukan oleh 99 responden dari 75 Prajurit TNI dan Pegawai Negeri Sipil, 15 masyarakat wilayah Jakarta Timur, 9 masyarakat wilayah Kab. Kuningan Jawa Barat. Proses penelitian ini berlangsung di Dinas Penerangan Angkatan Darat. Hasil pengujian aspek functionality dapat dilihat pada tabel 4. Dari hasil tabel 4 dapat diketahui persentase untuk masing-masing penilaian adalah:

$$YA = \frac{3000}{3000} \times 100\% = 100\%$$

$$TIDAK = \frac{0}{3000} \times 100\% = 0\%$$

Tabel 3. Hasil Pengujian Aspek *Functionality*

No Pertanyaan	Ya	Tidak
1	100	0
2	100	0
3	100	0
4	100	0
5	100	0
6	100	0
7	100	0
8	100	0
9	100	0
10	100	0
11	100	0
12	100	0
13	100	0
14	100	0
15	100	0
16	100	0
17	100	0
18	100	0
19	100	0
20	100	0
21	100	0
22	100	0
23	100	0
24	100	0
25	100	0



26	100	0
27	100	0
28	100	0
29	100	0
30	100	0

Hasil pengujian aspek fungsionalitas menunjukkan nilai persentase 100%. Merujuk pada konvensi kualitatif kelayakan ISO 9126, program dengan persentase fungsionalitas antara 81% hingga 100% dikategorikan sebagai 'Sangat Baik'. Oleh karena itu, fungsi situs web sistem informasi www.tniad.mil.id pada Dispenad layak dan dapat diterima untuk mendukung pengelolaan sistem informasi.

3.2. Aspek Usability

Aspek *Usability* dievaluasi melalui penyebaran 10 jenis pernyataan System Usability Scale (SUS) yang disesuaikan dengan nilai objektif terhadap aplikasi. Pengumpulan data kuesioner melibatkan 46 responden, terdiri dari Prajurit TNI dan Pegawai Negeri Sipil yang berdomisili di Dinas Penerangan Angkatan Darat serta masyarakat umum pada www.tniad.mil.id. Dari pengolahan data menggunakan rumus SUS, diperoleh total nilai sebesar 2332,5. Agar mendapatkan nilai rata-rata skor SUS, digunakan rumus sebagai berikut:

$$f = \frac{2332,5}{46} = 82,1$$

Hasil analisis uji System Usability Scale (SUS) pada penelitian ini, dengan nilai rata-rata 82,1, mengindikasikan bahwa sistem layak dan dapat digunakan dengan baik.

Gambar 3. Hasil Pengujian Aspek Usability

3.2. Aspek Reliability



DOI: 10.52362/jisicom.v9i2.2100

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Untuk meningkatkan keandalan sistem informasi Dinas Penerangan Angkatan Darat telah dilaksanakan pengujian beban (stress testing). Hasil pengujian reliabilitas yang menggunakan WAPT 10.1 dapat dilihat pada gambar berikut.

Gambar 4. Hasil Pengujian WAPT 10.1

Pengujian reliabilitas menggunakan WAPT menghasilkan total 1863 test instance dengan sesi sukses, 1877 halaman sukses, dan 54471 hits sukses. Secara keseluruhan, jumlah kasus uji yang diakses mencapai 58213. Adapun hasil pengujian stress testing secara detail tersaji pada Tabel 4.

Tabel 4. Total test case

Test Case	Jumlah
Successful session	1863
Successful Pages	1879
Successful hits	54471
Total	58213

Skenario pengujian yang gagal adalah 0 Sesi Gagal, 0 Halaman Gagal, dan 306 Klik Gagal. Tabel 5 berikut menunjukkan bahwa kegagalan secara keseluruhan adalah 306.

Test execution parameters:

Test status: finished

Test started at: 7/2/2025 7:55:15 AM

Scenario name:

Test run comment:

Test executed by: prodibak (265170P-HLUTWU)

Test executed on: DESKTOP-4717438

Test duration: 0:59:00

Test result: SUCCESS

Pass/Fail Criteria

Name	Result	Comment
Session error rate for each profile	SUCCESS	

Summary

Profile	Successful sessions	Failed sessions	Successful pages	Failed pages	Successful hits	Failed hits	Other errors	Total Kbytes sent	Total Kbytes received	Avg response time, sec (with page resources)
www.stmik.ac.id	1863	0	1877	0	54471	306	0	50246	208838	1.1352641

al kegagalan (Failure)

Test Case	Jumlah
Failed Sessions	0





Failed Pages	0
Failed hits	306
Total	306

Berdasarkan temuan ini, faktor ketergantungan berikut dapat dihitung:

Maka:

R = Reliability

f = 306

n = 58213

r = Error rate

$$R = 1 - \frac{f}{n} = 1 - \frac{306}{58213} = 0,99474$$

$$r = \frac{f}{n} = \frac{306}{58213} = 0,00525$$

Hasil perhitungan menunjukkan nilai R = 0,994 atau nilai reliability adalah 99,4 % dan r = 0,00525 atau error rate sebesar 0,00525. Pengujian reliabilitas website menggunakan WAPT 10.1 menghasilkan tingkat keberhasilan 99,4% (untuk sesi, halaman, dan hit). Angka ini memenuhi standar minimum Telcordia (95%), sehingga program tersebut dinyatakan layak dalam aspek reliabilitas.

3.2. Aspek Efficiency

Pengujian menggunakan GTMetrix dilakukan dengan memasukan URL situs web yang ditargetkan, Gambar 4 di bawah ini secara spesifik menyajikan hasil pengujian untuk halaman beranda website sistem informasi www.tniad.mil.id. Dari hasil tersebut, tercatat pengukuran PageSpeed sebesar 47% (Grade D) dan Struktur 85%.



DOI: 10.52362/jisicom.v9i2.2100

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Gambar 5. Hasil Pengujian GTMetrix

Tabel 6. Hasil Pengujian Aspek *Efficiency*

No.	Halaman	PageSpeed		Structure	Response Time
		Skor	Grade		
1	Beranda	47	D	85	5.7s
2	Profil	74	B	88	4.6s
3	Profil (Pejabat Mabesad)	71	C	88	6.3s
4	Profil (Pejabat Balakpus)	64	C	85	10.5s
5	Profil (Pejabat Kotama)	58	D	80	9.7s
6	Struktur Organisasi	74	C	86	6.0s
7	Berita	29	E	84	7.1s
8	Berita (Berita Satuan)	45	D	86	6.0s
9	Berita (Badan Pelaksana Pusat)	38	E	85	7.3s
10	Berita (Rilis Pimpinan)	43	D	87	6.6s
11	Berita (Lembaga Pendidikan)	43	D	86	8.2s
12	Berita (Galeri Foto)	40	E	88	5.5s
13	Video	66	C	91	4.1s
14	Video (Buletin TNI AD)	41	E	84	6.8s
15	Video (Kartika Channel)	44	D	88	6.0s
16	Publikasi	37	E	87	4.5s



Pengujian Efisiensi menggunakan GTmetrix menunjukkan hasil beragam : skor Structure 84% (Grade B) dan waktu

17	Publikasi (Palagan)	46	D	89	3.6s
18	Publikasi (Yudhagama)	41	E	87	4.0s
19	Publikasi (Penerangan Pasukan)	87	D	87	3.3s
20	Publikasi (Potret TMMD)	51	D	90	3.1s
21	Publikasi (Publikasi Unggulan)	40	E	88	4.0s
22	Publikasi (Korpri TNI AD)	41	E	85	4.3s
23	Publikasi (Artikel)	41	D	89	3.8s
24	Informasi (Link Satuan)	61	C	89	2.9s
25	Informasi (Pengumuman)	46	D	89	3.8s
26	Informasi (Rekrutmen TNI)	52	D	71	3.4s
27	Informasi (Media Monitoring)	48	D	86	5.3s
28	PPID TNI AD	56	D	68	5.8s
29	Kontak	63	C	85	2.9s
30	Logo (TNI Angkatan Darat)	47	D	85	5.0s

respons rata-rata 5,1 detik. Meskipun waktu muat ini memenuhi standar Nielsen (di bawah 10 detik), skor PageSpeed rata-rata hanya 49% (Grade D). Hal ini mengindikasikan bahwa efisiensi sistem kurang optimal, terutama karena ukuran gambar halaman yang terlalu besar.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan pengujian kualitas menggunakan model ISO 9126, website www.tniad.mil.id secara keseluruhan memiliki kualitas yang baik dan sangat layak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek fungsionalitas (100%) dan reliabilitas (99,4%) berada dalam kategori 'Sangat Baik' dan memenuhi standar. Sementara itu, aspek usabilitas (82,1%) dinilai 'Sangat Layak', dan efisiensi (waktu muat 5,1 detik) telah memenuhi standar kelayakan, yakni di bawah 10 detik. Dengan demikian, website TNI AD telah memenuhi standar kelayakan yang ditetapkan oleh model ISO 9126.



DOI: 10.52362/jisicom.v9i2.2100

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



REFERENASI

- [1] M. Jamil, S. F. Saputra, M. I. Wahid, and D. Riana, "Evaluasi Metode ISO/IEC 9126 Pada Kinerja Website Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi," *Informatika Mulawarman : Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer*, vol. 16, no. 1, p. 27, Mar. 2021, doi: 10.30872/jim.v16i1.5209.
- [2] Widyanto Cahyo Iswanto, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE BERDASARKAN ISO 9126 STUDI KASUS PADA WWW.ESDM.GO.ID," 2023.
- [3] R. Musfikar, L. Rozana, H. Hazrullah, and R. Islamadina, "Pengukuran Kualitas Aplikasi E-Surat Menggunakan ISO 9126," *Circuit: Jurnal Ilmiah Pendidikan Teknik Elektro*, vol. 7, no. 1, p. 30, 2023, doi: 10.22373/crc.v7i2.14917.
- [4] Yoel Aerio Revisi, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE ERIKKES MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," 2024.
- [5] I. Umila, F. Ratnawati, and E. Yumami, "Pengujian Kualitas Website Pemerintah Kabupaten Bengkalis Menggunakan Standar ISO 9126," *JEKIN - Jurnal Teknik Informatika*, vol. 5, no. 1, pp. 122–134, Jan. 2025, doi: 10.58794/jekin.v5i1.928.
- [6] Wawan Kurniawan, "PENGUKURAN KUALITAS LAMAN WEB MAHASISWA STUDENT.NUSAMANDIRI.AC.ID MENGGUNAKAN METODE ISO 9126 DAN MCCALL," 2021.
- [7] D. Rahman Prehanto, "Pengujian Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Institut Agama Islam Nazhatut Thullab Menggunakan Standart ISO/IEC9126," 2022.
- [8] N. Sari Arindiah *et al.*, "691| Jurnal CONSILIUM (Education and Counseling Journal) CONSILIUM Journal : Journal Education and Counseling PENGARUH POLA PIKIR TERHADAP KEMANDIRIAN BELAJAR MELALUI PRESTASI AKADEMIK SISWA SMP," 2025.
- [9] S. Sumartini, K. S. Harahap, and S. Sthevany, "KAJIAN PENGENDALIAN MUTU PRODUK TUNA LOIN PRECOOKED FROZEN MENGGUNAKAN METODE SKALA LIKERT DI PERUSAHAAN PEMBEKUAN TUNA," *Aurelia Journal*, vol. 2, no. 1, p. 29, Nov. 2020, doi: 10.15578/aj.v2i1.9392.
- [10] D. Banjarnahor, E. Darwiyanto, D. Dwi, and J. Suwawi, "ANALISIS KUALITAS SISTEM PRESENSI PADA I-GRACIAS UNIVERSITAS TELKOM MENGGUNAKAN STANDAR ISO 9126," 2018.





e-ISSN : 2597-3673 (Online) , p-ISSN : 2579-5201 (Printed)

Vol.9 No.2 (December 2025)

Journal of Information System, Informatics and Computing

Website/URL: <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisicom>

Email: jisicom@stmikjayakarta.ac.id , jisicom2017@gmail.com

- [11] I. Susilowati and I. Umami, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURAT MENYURAT PADA SEKOLAH DASAR DIKAMPUNGBARU BERBASIS WEBSITE,” *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis-JTEKSIS*, vol. 4, no. 1, p. 455, 2022, doi: 10.47233/jteksis.v4i2.580.
- [12] A. Ulfah, D. Hermina, and N. Huda, “DESAIN INSTRUMEN EVALUASI YANG VALID DAN RELIABEL DALAM PENDIDIKAN ISLAM MENGGUNAKAN SKALA LIKERT,” 2024.
- [13] S. Suyanto and U. Ependi, “Pengujian Usability dengan Teknik System Usability Scale pada Test Engine Try Out Sertifikasi,” *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer*, vol. 19, no. 1, pp. 62–69, Nov. 2019, doi: 10.30812/matrik.v19i1.503.
- [14] F. Galuh Sembodo, G. Fadila Fitriana, and N. A. Prasetyo, “Evaluasi Usability Website Shopee Menggunakan System Usability Scale (SUS),” 2021. [Online]. Available: <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- [15] I. Mita Pagasing, M. Tandililing, and S. Profesioanal Makassar, “ANALISIS PERFORMA WEBSITE ASABRI MENGGUNAKAN PINGDOM TOOLS DAN GTMETRIX,” 2025. [Online]. Available: <https://tools.pingdom.com>,



DOI: 10.52362/jisicom.v9i2.2100

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).