

PIECES FRAMEWORK UNTUK MENGANALISA SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI RUKUN TETANGGA

Nani Agustina

Program Studi Sistem Informasi Akuntansi¹

Teknik dan Informatika¹

Universitas Bina Sarana Informatika¹

nani.nna@bsi.ac.id¹

Abstrak: Untuk mengetahui apakah sistem informasi administrasi rukun tetangga berjalan sebagaimana mestinya, maka proses evaluasi sangat diperlukan untuk mengetahui kinerja dari sistem informasi tersebut. Evaluasi yang dilakukan terhadap sistem informasi administrasi rukun tetangga dengan menggunakan *PIECES Framework*. Analisis menggunakan 6 faktor variable dalam penelitian *information and data ,performance, economy, control and security, efficiency, dan service*. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan sistem informasi yang sudah diterapkan, serta mengetahui kelemahan, kekuatan dan menganalisis komponen apa saja yang perlu ditingkatkan kualitas pelayanannya. Data didapatkan dari penyebaran kuesioner terhadap 10 pengguna sistem informasi. Hasil dari penelitian ini bahwa pengukuran yang didapat dari rata-rata tingkat kepuasan berada pada 3,70 dimana sistem informasi telah memberikan kepuasan untuk pengguna, sedangkan untuk nilai pengukuran dari penelitian rata-rata tingkat kepentingan 4,14 yang berarti sistem informasi administasi rukun tetangga dianggap penting oleh pengguna.

Kata kunci: *Pieces Framework, Sistem Informasi, Informasi Administrasi, Rukun Tetangga*

Abstract: *To see whether the neighborhood-association administrative information system is running properly, an evaluation process is needed to see the performance of the information system. The evaluation was carried out on the neighborhood-association administration information system using the PIECES Framework. In the research of the analysis used 6 (six) variable factors that they are information and data, performance, economy, control and security, efficiency, and service. This study aims to measure the level of satisfaction and importance of the information system that has been implemented, as well as to find out the weaknesses and strengths and to analyze what components need to be improved the quality of service. Data obtained from distributing questionnaires to 10 (ten) information system users. The measurement results of this study show that the average level of satisfaction is at 3.70 where the information system has provided satisfaction to users, while for the measurement value of the study the average importance level is 4.14 which means that the administrative information system of neighborhood-association is considered important by the user.*

Keywords: *Pieces Framework, Information Systems, Administrative Information, Rukun Neighbors*

I. PENDAHULUAN

Bagian dari perkembangan informasi adalah sebuah sistem informasi, tentunya terdapat kelebihan dan kekurangan dari sistem dan dibutuhkan pemberitahuan agar sistem tersebut dapat berjalan efektif dan efisien, untuk itu diperlukan analisis tentang efektifitas dan efisiensi suatu sistem [1]. Saat ini penggunaan teknologi banyak dimanfaatkan sebagai sistem informasi, salah satunya adalah dengan menggunakan teknologi web, informasi yang dapat diakses langsung tanpa batasan waktu dan ruang dengan menggunakan pemrograman yang

DOI: 10.52362/jisamar.v5i2.431



Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

digunakan dalam membangun aplikasi menggunakan komputer sebagai alat solusi dalam menyelesaikan pekerjaan [2].

Sistem informasi manajemen administrasi warga tingkat RT merupakan level paling bawah pada struktur pemerintahan. Dengan sistem informasi membantu pengurus RT dalam mengelola data warga sehingga menjadi lebih cepat, mudah, efektif dan efisien, meningkatkan pelayanan RT yang tekomputerisasi sehingga lebih profesional, dan memudahkan ketua RT dalam mengecek keberadaan warganya, memudahkan warga dalam mendapatkan layanan kependudukan dan berbagai layanan lainnya, memberikan data pada level di atasnya juga dapat dengan mudah dan biaya yang relatif lebih murah [3]. Didalam penggunaan sistem informai terdapat beberapa kegiatan dimulai dari perencanaan sistem, perawatan sampai dengan pengukuran kinerja dari sistem tersebut, sehingga memerlukan pengaturan dan pengelolaan yang bersifat khusus dan sistem ini biasa dikenal dengan sistem informasi manajemen [4].

Untuk mengetahui suatu sistem dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan, maka dibutuhkan proses evaluasi terhadap kinerja dari sistem informasi tersebut. Evaluasi merupakan kegiatan terencana sebagai point penilaian suatu masalah yang terjadi dengan menggunakan instrument dimana nanti hasilnya dapat dibandingkan dan menghasilkan kesimpulan agar dapat diberikan solusi untuk menyelesaikan masalah yang timbul.[5]. Pengukuran tingkat kepuasan penggunaan dengan terpenuhinya keinginan dan kebutuhan pengguna selama menggunakan sistem informasi tersebut. Sedangkan tingkat kepentingan pengguna dimana kondisi sebuah sistem informasi telah dianggap penting untuk membantu sebuah proses dalam memanfaatkan sistem informasi dalam kegiatan yang dilakukan metode yang digunakan yaitu *Pieces Framework* [6]

Pieces Framework adalah kerangka yang digunakan dengan mengklarifikasikan *problem, opportunities*, dan *directives* dimana terdiri dari bagian *scope definition* analisis dan perancangan sistem [7]. Analisis untuk mengetahui bagaimana kualitas sebuah sistem terbut dengan menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Penambahan model ini karena disetiap organisasi memiliki keterbatasan sumber daya yang dimiliki, dapat disimpulkan dengan sumber daya yang terbatas dapat mencapai tingkat kepuasan pengguna [6]

Beberapa yang seting terjadi adalah masalah jumlah penduduk tetap, warga pendatang/ pindahan yang sering sekali tidak melapor pada aparat setempat, laporan data kelahiran, kematian dan perkawinan yang sering sekali kurang diperhatikan, bahkan ada warga yang mempunyai identitas yang ganda [8]. Kegiatan pengolahan surat menyurat dan pendataan penduduk yang masih dilakukan secara manual, data yang lama menjadi rusak sehingga tidak rapi dan teratur dalam penyusunan datanya. Hal ini sangat menyulitkan dalam melakukan evaluasi kegiatan yang ada di rukun tetangga, dalam pembuatan laporan kegiatan yang ada pada rukun tetangga menjadi sangat lambat, sehingga dibutuhkan pengolahan data administrasi pada rukun tetangga (RT) dengan memanfaatkan IPTEK kepada masyarakat sehingga data-data dalam pelayanan dapat dilaksanakan dan lebih efisien.[9]

Penduduk adalah orang yang tinggal pada suatu tempat daerah tertentu dan orang yang secara hukum berhak tinggal didaerah tersebut terdapat surat resmi pernyataan sebagai warga, sedangkan kependudukan adalah hal yang berkaitan data dari jumlah penduduk, , persebaran, pertumbuhan, kualitas, mobilitas, penyebaran, kondisi kesejahteraan yang menyangkut ekonomi, social, budaya dan agama [8]. Penataan Rukun Tetangga (RT) pada lembaga kemasyarakatan sudah dibentuk oleh masyarakat sesuai kebutuhan mitra Pemerintah Desa dan Lurah dalam melakukan pemberdayaan masyarakat. RT adalah lembaga yang memang dibentuk melalui jalur musyawarah seluruh masyarakat setempat dalam rangka melakukan pelayanan pemerintahan dan kemasyarakatan yang ditetapkan oleh Pemerintah Desa atau Lurah [10]

II. METODE DAN MATERI

2.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan, meringkas, dan mengetahui kondisi dari berbagai variabel yang timbul dimasyarakat yang akan menjadi objek yang akan diteliti. Dalam penelitian ini yang menjadi objek adalah pengurus dari rukun tetangga RT.02 dengan menggunakan deskriptif kuantitatif.

DOI: 10.52362/jisamar.v5i2.431

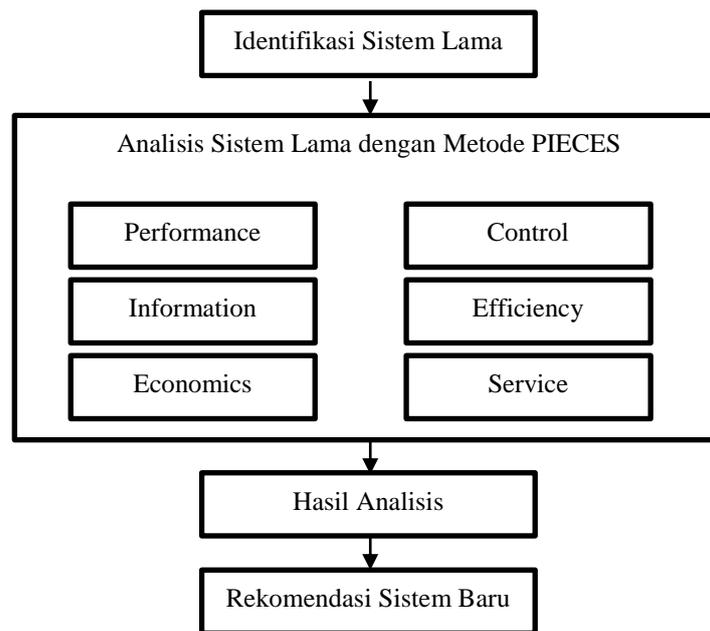


Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

2.2. Instrument Penelitian

Populasi artinya jumlah penduduk, populasi adalah keseluruhan dari objek penelitian yang didapat bisa berupa hewan, tumbuhan, manusia, sikap hidup, dan lain-lain[11]. Sedangkan sample adalah prosedur pengambilan data dimana hanya Sebagian dari populasi saha yang akan digunakan untuk menentukan sifat serta ciri yang dikehendaki dari sebuah populasi [11]. Instrument Penelitian yang digunakan berupa kuestioner yang akan menghasilkan informasi tingkat kepuasan dan kepentingan terhadap sistem informasi administrasi rukun tetangga bagi para pengguna. Kuestioner ini terdiri dari 6 analisis dari *PIECES Framework* sebanyak 10 Orang.

2.3. Tahapan Penelitian



Gambar 1. Tahapan Penelitian [12]

Tahap pertama yang dilakukan pada penelitian ini dengan identifikasi terhadap sistem yang akan dianalisis sehingga mendapatkan gambaran sistem dan permasalahan-permasalahan yang sedang dihadapi. Hasil identifikasi akan ditindaklanjutan dengan analisis menggunakan metode PIECES dengan menganalisa pada setiap variabel. Permasalahan yang didapat dari setiap variabel akan dicari pemecahannya dan dirangkum dalam hasil analisis. Rekomendasi dari sistem yang baru akan diberikan berdasarkan usulan-usulan dari pemecahan masalah yang didapat pada analisis hasil.[12]

2.4. PIECES Framework

PIECES merupakan praktek pembelajaran inisiatif dengan pengembangan yang menyediakan pendekatan dengan cara memahami serta meningkatkan perawatan bagi individu sesuai kebutuhan yang kompleks secara fisik dan kognitif berdasarkan perubahan dari perilaku seseorang [4]. Dalam Pieces terdapat 6 variabel untuk melakukan analisis, yaitu: *Performance, Information and Data, Economics, Control and Security, Efficiency, Service*. [7]

Dengan menggunakan metode ini dapat menciptakan hal-hal baru yang nantinya dapat menjadi pertimbangan di dalam melakukan pengembangan sistem, yaitu: [6]

1. *Performance* (Keandalan)

Kinerja sistem dapat dilihat dari variable ini, dengan penialaian apakah berjalan baik atau sebaliknya Kinerja dapat diukur dari jumlah penemuan data yang didapat dan seberapa cepat suatu data ditemukan.

2. *Information and Data* (Data dan Informasi)

DOI: 10.52362/jisamar.v5i2.431



Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Dalam temuan data akan menghasilkan sebuah informasi yang akan ditampilkan, variable ini berfungsi menganalisa seberapa banyak dan seberapa jelas informasi yang akan dihasilkan untuk satu pencarian.

3. *Economics* (Nilai Ekonomis)
Mengetahui apakah suatu sistem tersebut sesuai diterapkan pada suatu lembaga informasi dengan melihat segi finansial dan biaya yang telah keluar.
4. *Control and Security* (Pengendalian dan Pengamanan)
Dalam sistem ini dilakukan control atau pengawasan agar sistem dapat berjalan baik. Analisis ini digunakan dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana pengawasan dan kontrol yang sudah dilakukan agar sistem tersebut berjalan baik.
5. *Efficiency* (Efisiensi)
Analisa disini mengetahui sistem yang digunakan efisien atau tidak, dengan *input* sedikit bisa menghasilkan *output* yang diinginkan. Efisiensi dan efektivitas menjadi alasan mengapa sistem itu dibuat sehingga bisa menjawab kendala yang dihadapi.
6. *Service* (Pelayanan)
Sebuah pelayanan menjadi suatu hal yang penting diperhatikan. Sistem berjalan dengan baik dan seimbang jika diimbangi dengan pelayanan yang baik. Analisis untuk mengetahui pelayanan yang dilakukan dan mengetahui permasalahan yang berkaitan dengan pelayanan.

Tabel 1 s.d 3 akan menjelaskan PIECES *Framework* yang digunakan dalam penelitian ini:

Tabel 1. Skala Tingkat Kepentingan [7]

<i>Pilihan Jawaban</i>	<i>Singkatan</i>	<i>Skor</i>
Sangat Penting	SP	5
Penting	P	4
Ragu-Ragu	RG	3
Tidak Penting	TS	2
Sangat Tidak Penting	STP	1

Tabel 2. Skala Tingkat Kepuasan [7]

<i>Pilihan Jawaban</i>	<i>Singkatan</i>	<i>Skor</i>
Sangat Setuju	SS	5
Setuju	S	4
Ragu-Ragu	RG	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat Tidak Setuju	STS	1

Tabel 3. Rata-rata kepuasan dan kepentingan [7]

<i>Range Nilai</i>	<i>Predikat Kepentingan</i>	<i>Predikat Kepuasan</i>
1-1.79	Sangat Tidak Penting	Sangat Tidak Puas
1.8-2.59	Tidak Penting	Tidak Puas
2.6-3.39	Cukup Penting	Cukup Puas
3.4-4.91	Penting	Puas
4.92-5	Sangat Penting	Sangat Puas

2.5 Metode Analisa Data

Data dari hasil kuesioner akan dianalisa dengan skala likert. Skala likert adalah skala yang digunakan mengatur sekelompok orang atau individu mengenai gejala atau fenomena. Pada skala ini digunakan mengevaluasi nilai keberhasilan manfaat untuk mengetahui kepuasan pengguna dari kebijakan atau program.

Untuk dapat mengetahui tingkat kepuasan dan kepentingan dari sistem inforasi administrasi RT, rumus yang akan digunakan menurut metode likert adalah [7]

$$RSK = \frac{JSK}{JK}$$

RK = Rata-rata kepuasan/kepentingan

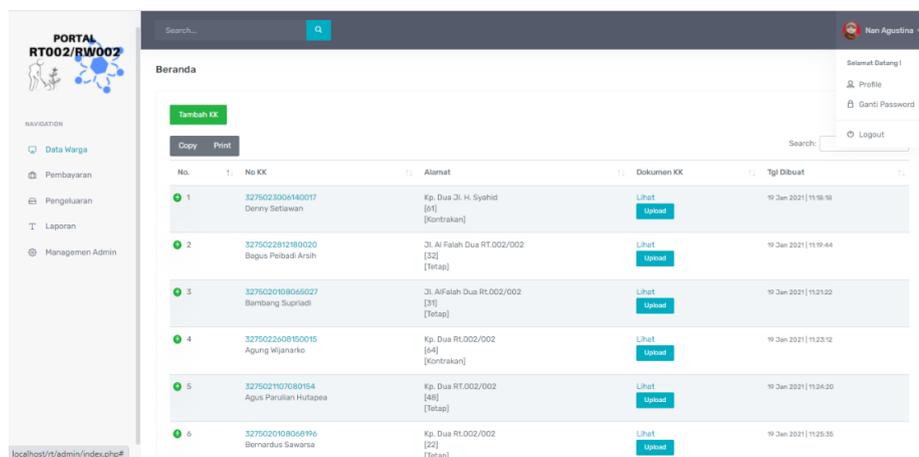
JSK = Jumlah skor kuisoner

JK = Jumlah Kuisoner

III. PEMBAHASAN DAN HASIL

3.1. Analisis Sistem

Administarasi RT memberikan layanan kepada pengurus RT untuk mempermudah dalam pengecekan data warga dari dimulai dari data warga yang aktif , data warga yang sudah pindah dan data warga yang menumpang dari RT lainnya. Pada sistem informasi administrasi RT ini juga terdapat pencatatan data pemasukan iuran bulanan yang terdiri dari iuran sampah dan keamanan serta data pengeluaran yang berisi catatan data dana yang sudah digunakan kemudian dilanjutkan sampai dengan laporan data warga, laporan data iuran setiap bulan atau laporan data iuran yang terlambat, sampai dengan laporan keuangan data RT setiap bulan dan keseluruhannya. Berikut tampilan dari sistem informasi administrasi data RT.



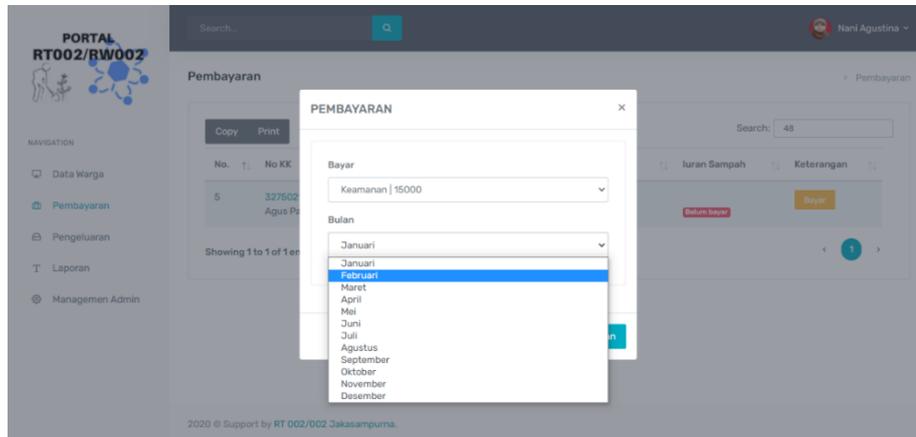
No.	No KK	Alamat	Dokumen KK	Tgl Dibuat
1	3275023006140017 Denny Setiawan	Kp. Dua Jl. H. Syahid [64] [Kontrakan]	Lihat Ugdat	19 Jan 2021 11:58:19
2	3275022311180020 Biqus Pebadi Arach	Jl. Al-Falah Dua RT.002/002 [32] [Tetap]	Lihat Ugdat	19 Jan 2021 11:59:44
3	3275021018046027 Bambang Supriadi	Jl. Al-Falah Dua RT.002/002 [31] [Tetap]	Lihat Ugdat	19 Jan 2021 11:21:22
4	3275022408150016 Agung Wijanarko	Kp. Dua RT.002/002 [64] [Kontrakan]	Lihat Ugdat	19 Jan 2021 11:23:12
5	3275021017080154 Agus Panulan Hutapea	Kp. Dua RT.002/002 [48] [Tetap]	Lihat Ugdat	19 Jan 2021 11:24:20
6	3275021018046196 Bernardus Sawarsa	Kp. Dua RT.002/002 [22] [Tetap]	Lihat Ugdat	19 Jan 2021 11:25:35

Gambar 2. Tampilan Meni Data Warga

DOI: 10.52362/jisamar.v5i2.431



Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Gambar 3. Tampilan Menu Data Pembayaran

Tabel 4. Daftar Pertanyaan PIECES Framework

No	Variabel	Peryataan
1	Performance	<p>Sistem informasi administrasi RT sangat mudah diakses oleh pengguna.</p> <p>Sistem informasi administasi RT dapat mengoperasikan sejumlah perintah dalam waktu yang relatif singkat, tanpa mengalami hambatan.</p> <p>Sistem informasi administasi RT dalam merespons suatu perintah pembatalan maupun permintaan terhadap suatu transaksi dilakukan dengan cepat.</p> <p>Jumlah data yang dapat diproses sistem informasi administasi RT pada satuan waktu sudah sesuai dengan yang diharapkan.</p> <p>Pada saat sistem informasi administasi RT digunakan secara bersamaan, kinerja sistem informasi tetap berjalan stabil.</p> <p>Total waktu yang dibutuhkan dalam melakukan pengolahan data hingga menghasilkan informasi sudah dilakukan dengan cepat.</p>
2	Informations and Data	<p>Data yang disimpan oleh sistem informasi administasi RT sudah tersimpan sesuai dengan yang dimasukkan ke dalam sistem.</p> <p>Sistem informasi administasi RT tidak dapat menyimpan data yang bukan seharusnya.</p> <p>Data yang mengandung kesalahan atau data yang tidak benar tidak dapat disimpan oleh sistem informasi administasi RT</p> <p>Sistem informasi administasi RT tidak dapat menyimpan data yang sama sehingga tidak menimbulkan duplikasi atau redudansi data</p> <p>Data yang diolah oleh sistem informasi administasi RT sudah tersimpan ke dalam satu media penyimpanan</p>
3	Economics	<p>Biaya yang dikeluarkan oleh administasi RT menjadi lebih ringan dengan adanya sistem informasi administasi RT dibandingkan dengan menggunakan cara konvensional.</p> <p>Pada saat pembangunan dan penerapan sistem informasi administasi RT, biaya yang dikeluarkan cukup tinggi.</p> <p>Ada perubahan yang signifikan dalam hal perkembangan dan pertumbuhan dengan adanya sistem informasi administasi RT.</p>
4	Control and Security	<p>Bentuk pengamanan yang terdapat pada sistem informasi administasi RT sudah dapat menjaga data atau informasi dari berbagai bentuk kecurangan atau kejahatan.</p> <p>Sistem pengamanan pada sistem informasi sudah baik.</p>

DOI: 10.52362/jisamar.v5i2.431



Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

5	Efficiency	<p>Manajemen dalam memberikan otorisasi dan menentukan pengendalian akses terhadap penggunaan dan pengoperasian sistem sudah jelas.</p> <p>Media penyimpanan aman dari perusakan dan kecelakaan.</p> <p>Media penyimpanan dapat mengorganisasikan data dengan baik.</p> <p>Sistem yang digunakan sekarang lebih meringankan pengguna baik dari segi biaya dan waktu.</p> <p>Dalam mengoperasikan sistem pada kegiatan/aktivitas administrasi RT sehari-hari, sistem dapat menghasilkan output yang sesuai dengan waktu dan material yang minimal.</p>
6	Service	<p>Sistem informasi administrasi RT mudah digunakan.</p> <p>Sistem informasi administrasi RT fleksibel jika digunakan untuk situasi yang baru.</p> <p>Sistem informasi administrasi RT dapat dirubah secara fleksibel.</p> <p>Sistem informasi administrasi RT dapat memberikan kepuasan anda sebagai pengguna yang membutuhkan informasi.</p>

3.2. Perhitungan dan Analisis Data

Dengan persamaan rata-rata kepentingan dan kepuasan yang diperoleh dari 10 responden diperoleh rata-rata kepuasan dapat dilihat pada tabel 5 dan tabel 6.

Tabel 5. Tabulasi kuestioner tingkat kepuasan pengguna

<i>Varibel</i>	<i>Rata-Rata</i>	<i>Predikat</i>
<i>Performance</i>	3,90	Puas
<i>Informations and Data</i>	3,56	Puas
<i>Economics</i>	3,77	Puas
<i>Control and Security</i>	3,74	Puas
<i>Efficiency</i>	3,50	Puas
<i>Service</i>	3,70	Puas

Tabel 6. Tabulasi kuestioner tingkat kepentingan pengguna

<i>Varibel</i>	<i>Rata-Rata</i>	<i>Predikat</i>
<i>Performance</i>	4,05	Penting
<i>Informations and Data</i>	4,24	Penting
<i>Economics</i>	4,09	Penting
<i>Control and Security</i>	4,11	Penting
<i>Efficiency</i>	4,15	Penting
<i>Service</i>	4,19	Penting

Persamaan rata-rata kepuasan dan kepentingan untuk menentukan rata-rata tingkat kepentingan dan kepuasan pengguna terhadap penggunaan dan penerapan sistem informasi administrasi RT diperoleh rata-rata tingkat kepuasan berdasarkan domain yang terdapat pada PIECES *framework* sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata-rata tingkat kepuasan menunjukkan bahwa sistem informasi administrasi RT sudah merasa PUAS dalam penggunaan sistem informasi

2. Tingkat kepentingan

Penerapan sistem informasi administrasi RT berdasarkan hasil perhitungan dianggap PENTING untuk memudahkan para pengurus RT dalam mengolah data warga.

3.3. Analisis Tingkat Kepentingan dan Kepuasan Pengguna Administrasi RT

Berdasarkan hasil yang didapat dari pengukuran 10 orang responden, maka akan dihasilkan suatu perhitungan mengenai tingkat kepuasan dan kepentingan penggunaan dan penerapan sistem informasi

DOI: 10.52362/jisamar.v5i2.431



Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

administrasi RT. Metode yang digunakan menggunakan importance performance analysis (IPA) dengan tujuan mengukur tingkat kepuasan pelayanan jasa yang masuk ke kuadran-kuadran pada peta importance performance analysis [7]. Dalam metode ini diperlukan tingkat kesesuaian untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi. Rumus yang digunakan sebagai berikut:

$$Tki = \frac{Xi}{Yi} + 100\%$$

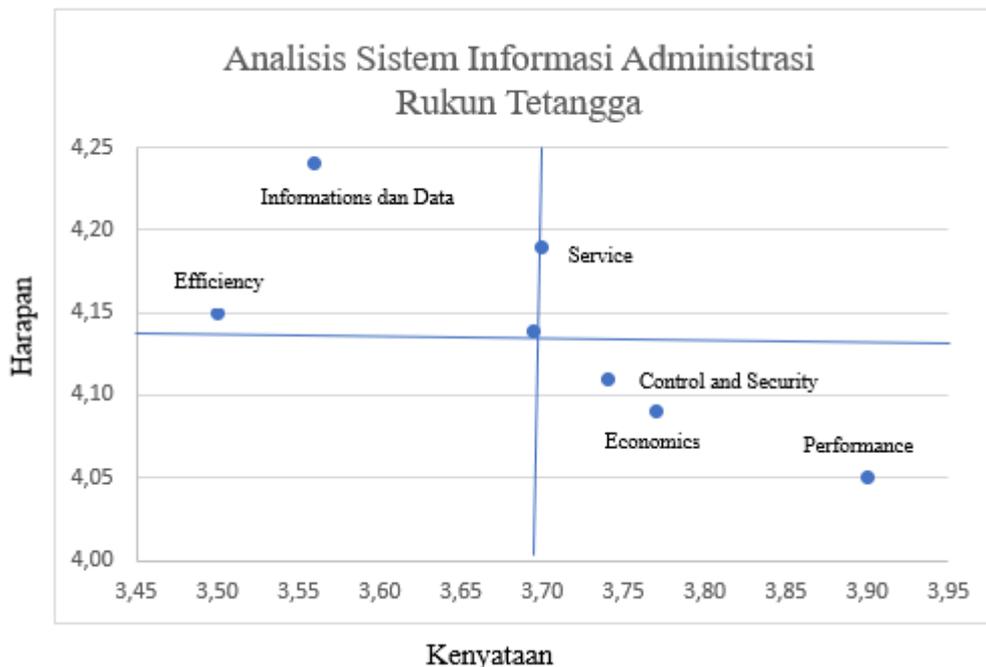
Tki = Tingkat Kesesuaian Responden

Xi = Skor Rata-rata kepuasan

Yi = Skor rata-rata kepentingan

Tabel 7. Hasil Analisa

Varibel	Rata-Rata	Predikat
Performance	96%	Prioritas Rendah
Informations and Data	87%	Prioritas Utama
Economics	91%	Prioritas Rendah
Control and Security	91%	Prioritas Rendah
Efficiency	84%	Prioritas Utama
Service	88%	Prioritas Rendah



Gambar 4. Diagram Importance – performance Analisis (IPA)

1. Pertahankan Utama

Menggambarkan Faktor yang mempengaruhi kepuasan dan kepentingan yang perlu diprioritaskan. Komponen yang ada pada prioritas ini adalah *Information and Data serta Efficiency* yang menggambarkan bahwa kedua komponen dalam penerapan dianggap penting tetapi pengguna belum merasakan kepuasan dengan kedua komponen tersebut

DOI: 10.52362/jisamar.v5i2.431



Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

2. Prioritas Prestasi

Pada kuadrat ini menunjukkan kepuasan pengguna dan kepentingan penerapan sistem informasi administrasi rukun tetangga dalam kategori baik dan harus dipertahankan. Komponen yang ada *Service* yang dapat menggambarkan pelayanan, sehingga pengguna merasakan kepuasan dalam menggunakan aplikasi tersebut.

3. Prioritas Rendah

Faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dan kepentingan dari penerapan sistem informasi administrasi Rukun Tetangga adalah komponen *Control dan service, economic dan performace* bahwa dalam penerapan sistem informasi tersebut tidak terlalu penting, pengguna belum merasakan kepuasan terkait dengan nilai dari variable tersebut.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil perhitungan data terhadap 10 orang responden yaitu para pengguna aplikasi dan analisis terhadap tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan dan tingkat kepentingan penerapan sistem informasi, maka dapat disimpulkan menjadi beberapa bagian, yaitu: berdasarkan metode analisis kerangka kerja PIECES dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna sistem informasi administrasi rukun tetangga didapatkan nilai tingkat kepuasan dari masing-masing yaitu *performance* memperoleh skor 3,90, *information and data* memperoleh skor 3,56, *economics* memperoleh skor 3,77, *control and security* memperoleh skor 3,74, *efficiency* memperoleh skor 3,50, dan *domain service* memperoleh skor 3,70. Sedangkan analisis tingkat kepentingan penerapan sistem informasi didapatkan nilai tingkat kepentingan dari masing-masing yaitu *performance* memperoleh skor 4,05, *information and data* memperoleh skor 4,24, *economics* memperoleh skor 4,09, *control and security* memperoleh skor 4,11, *efficiency* memperoleh skor 4,15, dan domain service memperoleh skor 4,19. sistem informasi administrasi rukun tetangga sudah memiliki keunggulan, namun tetap diperlukan adanya perbaikan dan pengembangan untuk menutupi kelemahan dan kekurangan yang terdapat pada sistem informasi. Sistem informasi berdasarkan kerangka kerja PIECES sudah mampu memberikan kepuasan kepada pengguna dan dianggap penting dalam penerapannya karena mudah dalam melakukan pelayanan kepada warga.

REFERENSI

- [1] Dwiyantoro, "Analisis dan Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Smart Library AMIKOM Resource Centre dengan Metode Pieces Framework," *Tik Ilmu J. Ilmu Perpust. dan Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 109–124, 2019, doi: 10.29240/tik.v3i2.962.
- [2] Dedi, M. Iqbal, and W. Fahroji, "Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Berbasis Web di Kelurahan Sangiang Jaya," *Semin. Nas. APTIKOM 2019*, pp. 306–313, 2019, [Online]. Available: <http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/semnastik/article/view/2806/1754>.
- [3] Sarmidi, E. D. S. Mulyani, R. A. Wiyono, and Gunawan, "Sistem Informasi Warga (Simwarga) Tingkat Rt/Rw Berbasis Web," *Semin. Nas. Pengabd. pada Masy.*, pp. 447–454, 2019, [Online]. Available: <https://ejurnal.diponegara.ac.id/index.php/snpmas/article/view/535>.
- [4] I. Indrawati, P. L. L. Belluano, and H. Harlinda, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework," *Ilk. J. Ilm.*, vol. 11, no. 2, pp. 118–128, 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.
- [5] A. Supriyatna and V. Maria, "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES," *Khazanah Inform. J. Ilmu Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 2, p. 88, 2018, doi: 10.23917/khif.v3i2.5264.
- [6] R. D. Kristy and W. A. Kusuma, "Analisis Tingkat Kepuasan Dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Malang," *Tek. Eng. Sains J.*, vol. 2, no. 1, p. 17, 2018, doi: 10.51804/tesj.v2i1.223.17-24.
- [7] S. Ramadhani, "PIECES Framework untuk Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Kepentingan Sistem Informasi," *J. Teknol. dan Manaj. Inform.*, vol. 4, no. 2, 2018, doi: 10.26905/jtmi.v4i2.2101.
- [8] A. Ibrahim, A. Rifai, and L. Oktarina, "Rancang Bangun Aplikasi Pencatatan Data Kependudukan Kelurahan Pahlawan Berbasis Web," *J. Sist. Inf.*, vol. 8, no. 1, pp. 947–957, 2016, [Online]. Available:

DOI: 10.52362/jisamar.v5i2.431



Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

<https://www.neliti.com/id/publications/131804/rancang-bangun-aplikasi-pencatatan-data-kependudukan-kelurahan-pahlawan-berbasis>.

- [9] A. Susano, P. Pujiastuti, and F. A. Mustika, “Perancangan Aplikasi Pengolahan data Administrasi Penduduk pada Rukun Tetangga Wilayah Kreo Tangerang,” *STRING (Satuan Tulisan Ris. dan Inov. Teknol.*, vol. 2, no. 2, p. 169, 2017, doi: 10.30998/string.v2i2.2103.
- [10] Solikhin and Martono, “Optimalisasi Layanan RT / RW Dengan Memanfaatkan Teknologi Informasi Berbasis IoT,” *J. Graha*, vol. XVIII, no. 2, pp. 18–24, 2019, [Online]. Available: <http://jurnal.politama.ac.id/index.php/jp/article/view/270>.
- [11] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Edisi 8. Bandung: Alfabeta, 2018
- [12] A. H. Sidiq and A. Kurniawati, “Analisis Kebutuhan Sistem Administrasi Bagian Sidang Ujian Universitas Gunadarma Dengan Metode Pieces,” *J. Ilm. Teknol. dan Rekayasa*, vol. 24, no. 1, pp. 22–34, 2019, doi: 10.35760/tr.2019.v24i1.1931.

DOI: 10.52362/jisamar.v5i2.431



Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH
(Statement of Authenticity of Status)

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa:

Judul naskah:

Pieces Framework Untuk Menganalisa Sistem Informasi Administrasi Rukun Tetangga

Penulis:

1. Nama : Nani Agustina

e-mail : nani.nna@bsi.ac.id

Nama dan alamat penulis 1 (perwakilan) untuk korespondensi:

Nama : Nani Agustina

Alamat: Universitas Bina Sarana Informatika, Jl. Kramat Raya No. 98, Senen, Jakarta Pusat

Telp. : 082210541446

e-mail : nani.nna@bsi.ac.id

- Jurnal/Artikel tersebut di atas merupakan naskah asli, hasil karya penulis, dan bukan merupakan plagiat dari artikel atau karya ilmiah orang lain.
- Jurnal/Artikel tersebut di atas belum pernah dipublikasikan atau tidak sedang diajukan untuk dimuat pada jurnal atau media lainnya.
- Apabila kemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka penulis bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 03 Mei 2021

Penulis 1,



Nani Agustina

Note : * Hapus yang tidak perlu (d disesuaikan)

Publisher Address :

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Jayakarta
Jalan Salemba I No. 10 Jakarta Pusat 10430 Indonesia, Telp. 021-3905050
<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar>
jisamar@jayakarta.ac.id, jisamar2017@gmail.com

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI
(Statement of Publication Availability)

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama (Penulis 1) : Nani Agustina
Asal Institusi : Universitas Bina Sarana Informatika
No.Telepon : 082210541446
Email : nani.nna@bsi.ac.id

Bersama ini saya menyatakan **BERSEDIA** untuk publikasi paper dengan judul :
Pieces Framework Untuk Menganalisa Sistem Informasi Administrasi Rukun Tetangga

Di JISAMAR (Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research) : Vol 5 No 2 Tahun (2021)

Saya menyatakan bahwa karya ilmiah tersebut di atas terbebas dari unsure plagiarism dan publikasi ganda (belum pernah dipublikasikan ke media manapun).Serta tidak akan diterbitkan ulang padaJ urnal/Buku dan atau majalah lainnya.

Saya juga bersedia membayar biaya publikasi pada *JISAMAR (Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research)* sesuai ketentuan dan aturan yang berlaku**).

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sehatwal'afiat tanpa paksaan dari pihak manapun dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 3, Mei, 2021
Yang MembuatPernyataan
Penulis 1,



(Nani Agustina)

Note :

* :Coret yang tidak sesuai(disesuaikan)

** :Dibayar setelah artikel dinyatakan SIAP PUBLISH. Biaya publikasi bisa dilihat di web JISAMAR

Publisher Address :

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Jayakarta
Jalan Salemba I No. 10 Jakarta Pusat 10430 Indonesia, Telp. 021-3905050
<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar>
jisamar@jayakarta.ac.id , jisamar2017@gmail.com