

PERANCANGAN SISTEM APLIKASI KLAIM KESEHATAN PADA PT. ASTRA CREDIT COMPANY CABANG DEPOK BERBASIS JAVA DESKTOP

Suhani Nurhayah¹, Han Sulaiman², Tuty Kurniawaty Saragih³

Program Studi Informatika¹, Program Studi Informatika², Program Studi Informatika³

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer¹, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer², Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer³

Universitas Indraprasta PGRI¹, Universitas Indraprasta PGRI², Universitas Indraprasta PGRI³

Suhani33nurhayah@gmail.com¹, mr.dehans@gmail.com², beningsaragih1@gmail.com³

Abstrak

PT. Astra Credit Company Cabang Depok dalam melakukan pelayanan klaim kesehatan karyawannya selama ini masih menemui kesulitan dan kesalahan. Hal itu disebabkan dalam melakukan transaksi oleh Pihak PT. Astra Credit Company Cabang Depok masih menggunakan cara manual. Mengingat hal tersebut dapat mengakibatkan kesalahan-kesalahan dalam pencatatan data hingga pembuatan laporan. Maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang aplikasi pengolahan data Klaim Kesehatan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode grounded research yaitu suatu metode penelitian berdasarkan pada fakta dan menggunakan analisis perbandingan.

Kata Kunci: Perancangan Sistem, Aplikasi Klaim Kesehatan, PT. Astra Credit Company

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini menyangkut ke segala aspek kehidupan disemua bidang, maka akan mendukung juga adanya suatu sistem informasi yang dapat mengolah data secara cepat, tepat, dan akurat serta dapat dimanfaatkan sesuai kebutuhan penggunaannya. Teknologi informasi adalah suatu studi perancangan, implementasi, pengembangan, dukungan atau manajemen sistem informasi berbasis komputer, khususnya perangkat keras (hardware) dan perangkat lunak (software). "(MARTIN 1999)" Pengertian teknologi informasi menurut Martin adalah teknologi yang tidak hanya pada teknologi computer (perangkat keras dan perangkat lunak) yang akan digunakan untuk memproses dan menyimpan informasi, melainkan mencakup teknologi komunikasi untuk mengirim atau menyebarluaskan informasi.

Kecepatan dalam penyampaian informasi sangatlah penting untuk menunjang kebutuhan berbagai bidang salah satunya yang dibutuhkan di PT. Astra Credit Company dalam proses penyampaian informasi terkait pengajuan klaim kesehatan, Sebagaimana semestinya yang sudah tertera di dalam UUD ketenagakerjaan, setiap perusahaan diwajibkan

memberikan tunjangan kesehatan kepada karyawannya.

Namun ada salah satu kendala yang terjadi pada pelayanan klaim kesehatan karyawan di PT. Astra Credit Company yaitu pelayanan dan penyampaian informasi masih secara manual atau tertulis belum adanya perkembangan sistem informasi yang sangat akurat dan cepat yang menyebabkan pengajuan klaim kesehatan karyawan masih sangat lambat dan tidak efisien, serta dalam pembuatan laporan seperti laporan data karyawan yang sudah mengklaim semuanya masih dilakukan secara tertulis dan manual.

Semua sistem pengajuan klaim kesehatan dan sistem laporan yang ada di PT. Astra Credit Company semuanya masih sangat terbatas dan sangatlah manual sehingga dapat menghambat proses penggajian.

Maka dari itu dalam menunjang pengajuan klaim kesehatan dibutuhkannya suatu aplikasi/sistem yang akurat dan terstruktur dimana sistem ini dapat membantu dalam pelayanan dan penyampaian informasi baik bagi karyawan maupun bagi perusahaan.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis bermaksud menyusun tugas akhir dengan judul "Perancangan Sistem Aplikasi Klaim Kesehatan pada PT. Astra Credit Company Cabang Depok Berbasis

Java Desktop” Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi perusahaan dalam mempermudah pengajuan klaim kesehatan karyawan.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, masalah-masalah dalam penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Sistem aplikasi klaim kesehatan pada PT. Astra Credit Company masih membutuhkan waktu yang lama dalam pengajuan.
2. Data karyawan pada PT. Astra Credit Company tidak akurat.
3. Banyaknya karyawan membuat proses pengolahan data penggajian menjadi lambat dikarenakan pencairan dana yang lama.
4. Sering terjadi kesalahan dalam proses klaim kesehatan

C. Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam pembahasan masalah, batasan-batasan masalah yang dibahas yaitu :

1. Penelitian ini di lakukan pada PT. Astra Credit Company cabang Depok.
2. Rancangan sistem aplikasi klaim kesehatan ini hanya dapat di akses oleh admin PT. Astra Credit Company.
3. Rancangan sistem aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman java netbeans dan mysql

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah: tujuan penelitian ini untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam membangun Perancangan Sistem Aplikasi Klaim Kesehatan pada PT. Astra Credit Company cabang Depok Berbasis Java Desktop.

II. LITERATUR DAN METODE

A. Klaim

Permintaan ganti rugi dari tertanggung, kepada penanggung sesuai dengan kerugian yang dipertanggungjawabkan berdasarkan polisnya (claim).” “Tuntutan pengakuan atas suatu fakta bahwa seseorang berhak (memiliki atau mempunyai) atas sesuatu.

B. Perancangan Aplikasi

Perancangan adalah suatu kegiatan yang memiliki tujuan untuk mendesign sistem baru

yang dapat menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi perusahaan yang diperoleh dari pemilihan alternatif sistem yang terbaik [Ladjamudin, Albahara bin. Metode Analisis dan Perancangan Sistem Informasi].

C. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan kombinasi teratur dari orang-orang, perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah serta menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi [Yakub. Pengantar Sistem Informasi].

III. METODE

A. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data adalah:

1. Observasi

Dalam metode ini, peneliti melakukan pengumpulan data yang diperlukan dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap aplikasi sistem klaim kesehatan pada PT. Astra Credit Company cabang Depok. Peneliti juga melakukan pencatatan data yang sesuai dengan fakta yang mendukung dalam penyusunan tugas akhir yang didapat dari pengumpulan data.

2. Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara tatap muka dengan bagian keuangan dari PT. Astra Credit Company cabang Depok studi kasus yang terkait guna mendapatkan gambaran lengkap dan jelas tentang proses aplikasi sistem klaim kesehatan.

3. Studi Kepustakaan

Dalam metode ini, peneliti melakukan pengumpulan data dengan membaca buku-buku ilmiah, mempelajari teori-teori yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini.

B. Metode Pengembangan Sistem

Berikut ini merupakan langkah-langkah pengembangan sistem:

1. Analisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap analisis kebutuhan sistem dilakukan pengumpulan kebutuhan dengan berfokus pada perangkat lunak, meliputi: informasi, fungsi masing-masing pada bagian

sistem, kerja atau cara kerja, antarmuka. Lalu, menyediakan perangkat dan teknik yang dapat membantu menulis untuk menentukan kebutuhan melalui sistem yang telah berjalan pada aplikasi sistem klaim kesehatan dalam melakukan pengolahan data-datanya. Perangkat yang dimaksud adalah penggunaan Diagram Alir Data (DAD) untuk menyusun daftar input dan output fungsi bisnis.

2. Studi Kepustakaan / Studi Literatur

Tahapan ini berfokus kepada pengumpulan data-data yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem dengan cara membaca buku-buku ilmiah, mempelajari teori-teori yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian.

3. Pengumpulan Data dan Perancangan Sistem

Pada tahapan ini, setelah semua data yang dibutuhkan sudah didapat maka dilakukan perancangan struktur data, arsitektur perangkat lunak, rincian karakteristik antarmuka. Dilaksanakan pada tahapan ini, serta dirancang tampilan layar, seperti form masukan dan form keluaran.

4. Implementasi Sistem

Pada tahapan ini dilakukan pengodean sistem dari semua data yang telah didapat ke dalam sebuah bahasa pemrograman dan diimplementasikan ke dalam sebuah aplikasi sistem klaim kesehatan agar lebih mudah digunakan dan dipahami.

5. Pengujian Sistem

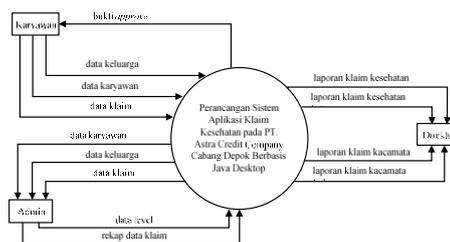
Sebelum aplikasi sistem klaim kesehatan dapat digunakan dengan baik, harus dilakukan pengujian terlebih dahulu. Rangkaian pengujian ini dijalankan bersama-sama dengan data aktual dari sistem yang sudah ada atau sistem yang sedang berjalan. Menemukan kesalahan serta memastikan output yang dihasilkan sesuai dengan yang diharapkan.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Sistem

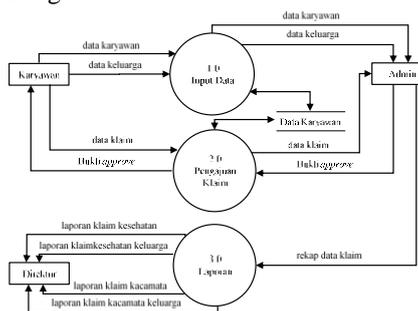
Berikut Penulis menggambarkan analisis sistem menggunakan Data Flow Diagram (DFD):

1. Diagram Konteks



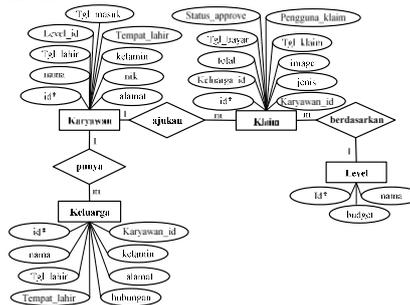
Gambar 1. Diagram Konteks

2. Diagram Nol



Gambar 2. Diagram Nol

3. ERD



Gambar 3. Entity Relationship Diagram

B. Tampilan Layar

Berikut adalah tampilan layar pada sistem yang telah dibuat:

1. Menu login



Gambar 4. Tampilan menu login

Menu login digunakan sebagai data kunci sebelum kita memasuki program utama. Agar

tidak sembarang orang dapat mengakses program ini, sehingga dalam form menu kerahasiaannya tetap terjaga dengan baik.

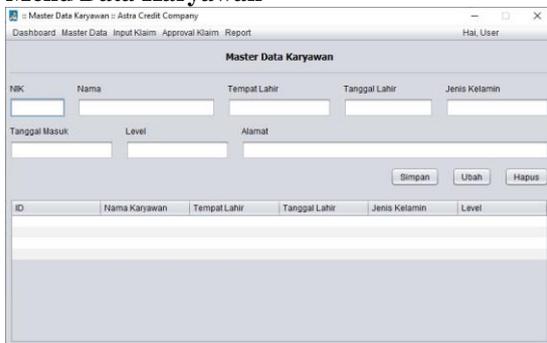
2. Menu Utama



Gambar 5. Tampilan menu login

Tampilan diatas merupakan menu control system klaim aplikasi pada PT. Astra Credit Company.

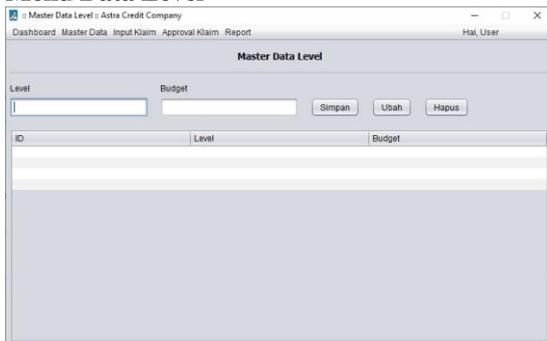
3. Menu Data Karyawan



Gambar 6. Tampilan menu data karyawan

Pada tampilan diatas merupakan tampilan form Data Karyawan. Form ini memiliki beberapa tombol untuk menyimpan, mengubah, serta menghapus data.

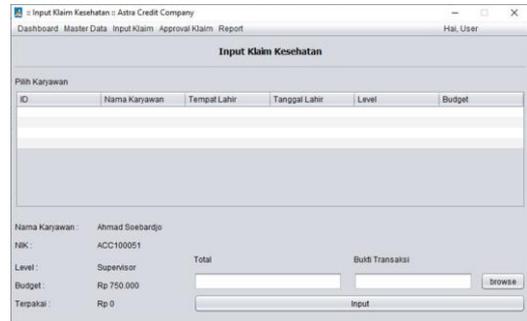
4. Menu Data Level



Gambar 7. Tampilan menu data level

Pada tampilan diatas merupakan tampilan form Data Level. Form ini memiliki beberapa tombol untuk menyimpan, mengubah, serta menghapus data.

5. Menu Data Klaim Kesehatan



Gambar 8. Tampilan menu data klaim kesehatan

Pada tampilan diatas merupakan tampilan form Input Data Klaim Kesehatan.

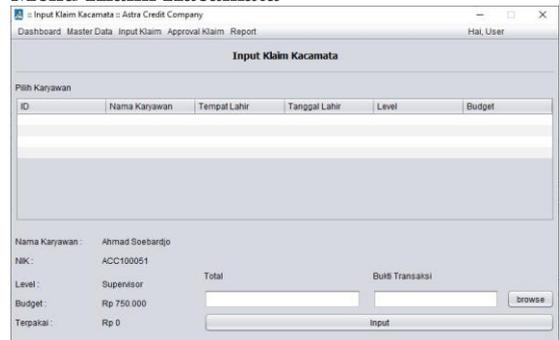
6. Menu Data Klaim Kesehatan Keluarga



Gambar 9. Tampilan menu klaim kesehatan keluarga

Layar diatas merupakan tampilan form klaim kesehatan keluarga pada PT. Astra Credit Company.

7. Menu Klaim Kacamata



Gambar 10. Tampilan menu klaim kacamata

Layar diatas merupakan tampilan form klaim kacamata pada PT. Astra Credit Company.

8. Menu Klaim Kacamata Keluarga

Input Klaim Kacamata Keluarga

Pilih Karyawan

ID	Nama Karyawan	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Level	Budget

Pilih Anggota Keluarga

ID	Nama Keluarga	Jenis Kelamin	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Hubungan

Nama Karyawan: Ahmad Soehardjo Nama Keluarga: Susi Susanti
 NIK: ACC100051 Hubungan: Istri
 Level: Supervisor Total: Butir Transaksi:
 Budget: Rp 750.000
 Terpakai: Rp 0

Gambar 11. Tampilan menu klaim kacamata keluarga
Layar diatas merupakan tampilan form klaim kacamata pada PT. Astra Credit Company.

9. Laporan Klaim Kesehatan

Laporan Klaim Kesehatan
Astra Credit Company
Lap. Bulan: Juli 2020

Tanggal Print: Jumat, 21 Agustus 2020

Nama	NIK	Level Jabatan	Jenis Klaim	Total	Tanggal Bayar
Status Klaim - Diterima					
Helio Sarwo	acc1007	staff	Kesehatan	200000	22/09/2020

Depok, Jumat, 21 Agustus 2020
mengetahui,

Karta Wijaya Idham
(Direktur)

Gambar 12. Tampilan laporan klaim kesehatan

10. Laporan Klaim Kesehatan Keluarga

Laporan Klaim Kesehatan Keluarga
Astra Credit Company
Lap. Bulan: Agustus 2020

Tanggal Print: Jumat, 21 Agustus 2020

Karyawan	Keluarga	Status	Total	Tanggal Bayar
Helio Sarwo (acc1007 - staff)	Wiwita - Istri	Diterima	200000	21/09/2020
Helio Sarwo (acc1007 - staff)	Ahmad - Anak	Ditolak	200000	null

Depok, Jumat, 21 Agustus 2020
mengetahui,

Karta Wijaya Idham
(Direktur)

Gambar 13. Tampilan laporan klaim kesehatan keluarga

11. Laporan Klaim Kacamata

Laporan Klaim Kacamata
Astra Credit Company
Lap. Bulan: Agustus 2020

Tanggal Print: Jumat, 21 Agustus 2020

Nama	NIK	Level Jabatan	Jenis Klaim	Total	Tanggal Bayar
Status Klaim - Diterima					
Helio Sarwo	acc1007	staff	Kacamata	200000	21/10/2020

Depok, Jumat, 21 Agustus 2020
mengetahui,

Karta Wijaya Idham
(Direktur)

Gambar 14. Tampilan laporan klaim kacamata

12. Laporan Klaim Kacamata Keluarga

Laporan Klaim Kacamata Keluarga
Astra Credit Company
Lap. Bulan: Agustus 2020

Tanggal Print: Jumat, 21 Agustus 2020

Karyawan	Keluarga	Status	Total	Tanggal Bayar
Helio Sarwo (acc1007 - staff)	Ahmad - Anak	Ditolak	150000	null

Depok, Jumat, 21 Agustus 2020
mengetahui,

Karta Wijaya Idham
(Direktur)

Gambar 15. Tampilan laporan klaim kacamata keluarga

V. KESIMPULAN

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian pada PT. Astra Credit Company, penulis menyimpulkan bahwa :

1. Transaksi klaim kesehatan pada PT. Astra Credit Company Cabang Depok telah menjadi sistem yang ter-aplikasi sehingga memberikan informasi data yang cepat, tepat dan akurat.
2. Dalam perancangan tampilan layar memudahkan karyawan saat menggunakannya.
3. Sistem yang sudah ter-aplikasi memudahkan dalam pembuatan laporan klaim kesehatan

karyawan ACC secara akurat dan tepat serta memperkecil tingkat kesalahan yang mungkin terjadi

B. Saran

Adapun saran yang dikemukakan oleh penulis dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam penelitian selanjutnya, diantaranya :

1. Untuk pengembangan selanjutnya pada aplikasi yang dibuat dapat dikembangkan dengan mudah dan tidak ada kendala baik dari proses input maupun output.
2. Untuk perusahaan, di dalam memanfaatkan sistem di sarankan untuk dapat mengikuti pelatihan penggunaan sistem.
3. Untuk peneliti selanjutnya atau mahasiswa akhir diharapkan agar dapat mengembangkan aplikasi dan membuat sistem berbasis android sehingga lebih memudahkan pengguna.

REFERENSI

- [1] Asropudin, Pipin. (2013). Kamus Teknologi Informasi Komunikasi. Bandung: Titian Ilmu.
- [2] Buana, L Komang Setia. (2014). Jago Pemrograman PHP. Jakarta: Dunia Komputer.
- [3] Darmawan, D., dan Fauzi, K.N. (2013). Sistem Informasi Manajemen. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- [4] Yakub. (2012). Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- [5] Sukanto, Rosa Ariani. dan M. Shalahuddin. (2016). Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung: Informatika.
- [6] Sutabri, Tata. (2012). Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.
- [7] Ladjamudin, Al-Bahra Bin. (2013). Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [8] Laudon. Kenneth C dan Jane P Laudon. (2014). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 13th Edition*. New York: Pearson Custom Publishing.
- [9] Lexy j. Moleong. (2017). Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- [10] Nofriadi. (2015). Java Fundamental dengan Netbeans 8.0.2. Yogyakarta: Deepublish.
- [11] Nugroho, Adi. (2011). Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- [12] Riyanto. (2015). Membuat Sendiri Aplikasi Web Store dengan PHP, JQuery, dan Microsoft SQL Server. Yogyakarta: Gava Media.
- [13] Rusmawan, Uus. (2019). Teknik Penulisan Tugas Akhir dan Skripsi Pemrograman. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- [14] Satzinger. John W, Robert B Jackson, dan Stephen D Burd. (2016). *Systems Analysis and Design In a Changing World*. Australia : Cengage Learning US.
- [15] Subhan, Mohamad. (2012). Analisa Perancangan Sistem. Jakarta: Lentera Ilmu Cendikia.
- [16] Sugianto. (2013). Metode Penelitian Manajemen. Bandung: Alfabeta.
- [17] Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.