

PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI KLINIK UTAMA DR. YATI ZARNUDJI BERBASIS ANDROID

Farhan Rahmadani¹, Nofita Rismawati², EK Ajeng Rahmi Pinahayu³

Program Studi Informatika¹, Program Studi Informatika², Program Studi Informatika³
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer¹, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer², Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer³
Universitas Indraprasta PGRI¹, Universitas Indraprasta PGRI², Universitas Indraprasta PGRI³
farhanrmdani@gmail.com¹, novi.9001@gmail.com², ekajeng_rahmipinahayu@yahoo.com³

Abstrak

Tujuan penelitian adalah untuk membuat sistem pendaftaran pasien rawat jalan berbasis android yang dapat meningkatkan layanan pendaftaran pasien rawat jalan di klinik utama dr. Yati Zarnudji menjadi lebih efektif dan efisien. Metode penelitian yang digunakan untuk memperoleh, mengumpulkan dan mencari data menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi yang dilakukan di klinik utama dr. Yati Zarnudji. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sistem pendaftaran yang digunakan di klinik utama dr. Yati Zarnudji masih berjalan secara manual, maka dibuatlah sistem pendaftaran berbasis android yang lebih efektif dan efisien digunakan oleh pasien, juga memudahkan admin dalam pembuatan laporan pendaftaran yang dibutuhkan.

Kata Kunci: Sistem Pendaftaran, Pasien Rawat Jalan, Klinik, Android.

Abstract

The research objective is to create an android-based outpatient registration system that can improve outpatient registration services in the main clinic dr. yatzarnudji to be more effective and efficient. The research method used to obtain, collect and look for data using qualitative research methods with data collection techniques such as interviews, observation, and documentation conducted in the main clinic dr. yatzarnudji. From the research results it can be concluded that the registration system used in the main clinic dr. YatiZarnudji is still running manually, then an Android-based registration system is created which is more effective and efficient for use by patients, as well as making it easier for admins to produce the required registration reports.

Keyword: Registration System, Outpatient, Clinic, Android

I. PENDAHULUAN

Pendaftaran pasien rawat jalan di klinik Utama dr. Yati Zarnudji semakin meningkat setiap harinya, namun proses pendaftaran tersebut masih berjalan secara manual sedangkan kecepatan dalam pelayanan pendaftaran adalah faktor yang utama, maka pendaftaran pasien secara manual tentu kurang tepat, maka perlu dibuatnya pendaftaran pasien rawat jalan menggunakan sistem aplikasi untuk mengoptimalkan efisiensi waktu dan tenaga yang dibutuhkan pasien untuk melakukan pendaftaran rawat jalan.

Sistem adalah kumpulan atau *group* dari sub-sistem atau bagian atau komponen apapun baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu [1]. Selanjutnya, sistem adalah suatu kumpulan atau himpunan dari unsur, komponen, atau variabel yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu [2].

Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya [3]. Pasien adalah orang yang memiliki kelemahan fisik atau mentalnya menyerahkan pengawasan dan perawatannya, menerima dan mengikuti pengobatan yang ditetapkan oleh tenaga kesehatan [4].

Pelayanan kedokteran di Indonesia di antaranya praktek gigi, praktek darurat, poliklinik, balai pengobatan dan sebagainya [5]. Lebih lanjut, pelayanan rawat jalan adalah pelayanan kedokteran yang secara sederhana. Pelayanan kedokteran yang disediakan untuk pasien tidak dalam rawat inap [6].

Berdasarkan uraian di atas, penulis mencoba memanfaatkan perkembangan teknologi yang ada di masa sekarang untuk menanggulangi permasalahan yang dihadapi oleh klinik utama dr. Yati Zarnudji agar kekurangan yang terdapat pada sistem pendaftaran pasien rawat jalan dapat berjalan lebih

efisien, maka penulis mengambil judul yaitu “Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Klinik Dr. Yati Zarnudji Berbasis Android”.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Proses pendaftaran pasien di klinik utama dr. Yati Zarnudji masih berjalan secara manual.
2. Belum adanya data laporan antrian pasien rawat jalan di klinik dr. Yati Zarnudji.
3. Kurangnya efisiensi waktu dan tenaga dalam proses pendaftaran.
4. Terjadinya antrian pasien yang ingin melakukan pendaftaran rawat jalan karena pendaftaran berjalan secara manual.

Pada penelitian ini, penulis membatasi masalah-masalah yang akan dibahas dengan maksud agar pembahasan dan penyusunan penelitian ini tidak menyimpang serta sesuai dengan yang diharapkan. Batasan-batasan masalah tersebut antara lain:

1. Aplikasi ini membahas mengenai proses pendaftaran pasien rawat jalan di Klinik Utama dr. Yati Zarnudji.
2. Sistem pendaftaran pasien rawat jalan di klinik Utama dr. Yati Zarnudji dibangun berbasis android.
3. Sistem pendaftaran dalam aplikasi ini mencakup proses membuat akun, melakukan pendaftaran antrian dengan memilih poli dan dokter, serta informasi nomer antrian yang didapat, di aplikasi ini kita juga dapat melihat laporan data riwayat pasien dan data antrian pasien.

Tujuan penelitian di klinik Utama dr. Yati Zarnudji ini adalah:

1. Mengetahui sistem pendaftaran pasien rawat jalan di klinik Utama dr. Yati Zarnudji yang sedang berjalan.
2. Membuat perancangan sistem pendaftaran pasien rawat jalan di klinik Utama dr. Yati Zarnudji.
3. Menguji dari sistem pendaftaran pasien rawat jalan di klinik Utama dr. Yati Zarnudji.
4. Mengetahui implementasi sistem pendaftaran pasien rawat jalan di klinik Utama dr. Yati Zarnudji.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, di antaranya:

1. Membantu kinerja klinik dalam proses pendaftaran pasien rawat jalan.
2. Sebagai bahan kajian dalam meningkatkan kualitas suatu rancang bangun aplikasi pendaftaran pasien.

3. Melakukan proses pendaftaran pasien yang lebih efektif dan efisien.

II. METODE

Metode penelitian yang digunakan adalah metode *grounded research*. Data-data tersebut penulis kumpulkan dengan cara:

1. Wawancara

Wawancara merupakan tindakan pengumpulan informasi dengan cara mengajukan pertanyaan secara lisan dan dijawab secara lisan juga.

2. Observasi

Penulis mempelajari dan memahami dengan melalui pendekatan, untuk melakukan pengolahan data proses pendaftaran pasien yang datang untuk melakukan pengobatan rawat jalan yang terdapat di Klinik Utama dr. Yati Zarnudji. Pada observasi ini, penulis mendapatkan informasi tentang cara pendaftaran pasien rawat jalan yang sedang berjalan saat ini di Klinik Utama dr. Yati Zarnudji.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dari berbagai sumber. Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara melihat dan mencatat data yang ada pada dokumen atau arsip di Klinik Utama dr. Yati Zarnudji.

Dalam penyempurnaan hasil penelitian rancang bangun aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan di Klinik Utama dr. Yati Zarnudji, penulis menggunakan desain metode *waterfall*. Berikut penjelasan tahapan-tahapan dari metode *waterfall*:

1. Analisis

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan agar dapat dipahami apa yang dibutuhkan oleh pengguna.

2. Desain

Proses multi langkah yang berfokus pada desain rancangan pembuatan program harus termasuk dengan struktur data, representasi antar muka, dan prosedur pengkodean.

3. Penulisan Kode Program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap sistem.

4. Pengujian Program

Pengujian fokus pada perangkat lunak harus secara benar dari segi *logic*, fungsional dan

memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan dan memastikan keluaran sesuai dengan yang diinginkan.

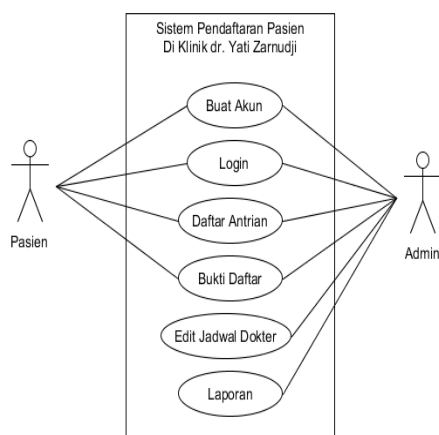
5. Pendukung

Pada tahap ini untuk mengulangi proses pembangunan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan yang sudah ada, sampai yang baru.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan penelitian dibuat diagram untuk menggambarkan sebuah proses dari pengembangan yang akan dilakukan.

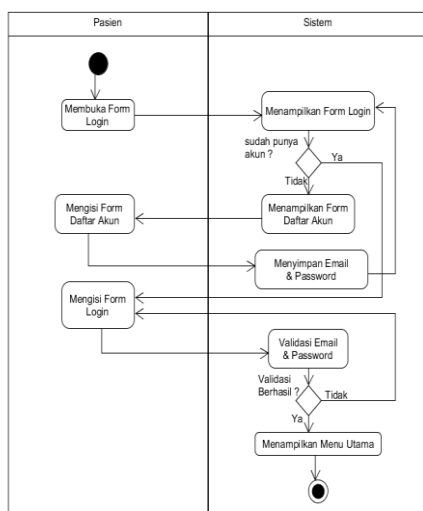
3.1. Use Case Diagram



Gambar 1. Use Case Diagram

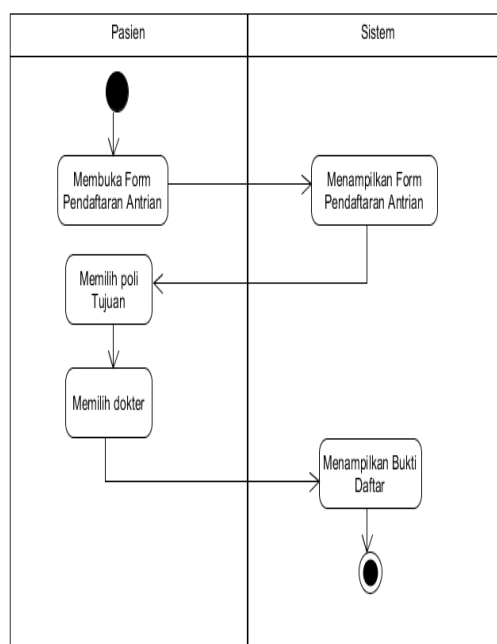
3.2. Activity Diagram

Activity Diagram Login



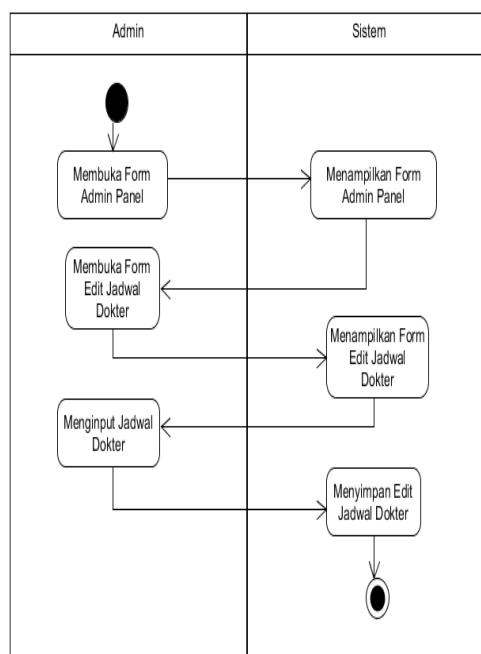
Gambar 2. Activity Diagram Login

Activity Diagram Pendaftaran



Gambar 3. Activity Diagram Pendaftaran

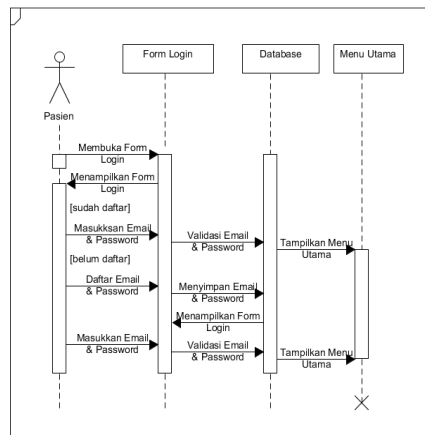
Activity Diagram Edit Jadwal Dokter



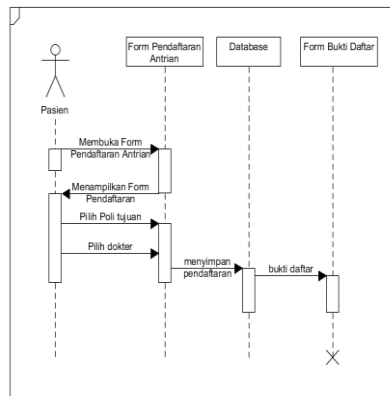
Gambar 4. Activity Diagram Edit Jadwal Dokter

3.3. Sequence Diagram

Sequence Diagram Login

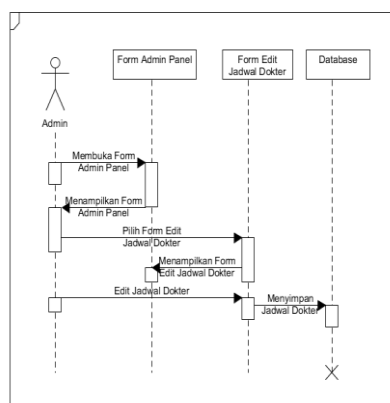


Gambar 5. Sequence Diagram Login
Sequence Diagram Daftar



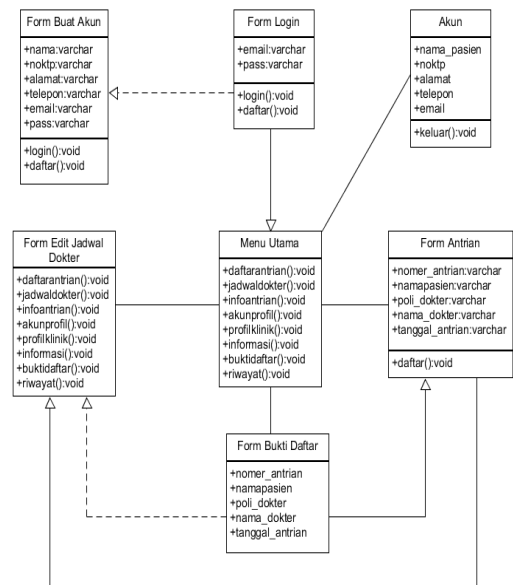
Gambar 6. Sequence Diagram Daftar

Sequence Diagram Edit Jadwal Dokter



Gambar 7. Sequence Diagram Edit Jadwal Dokter

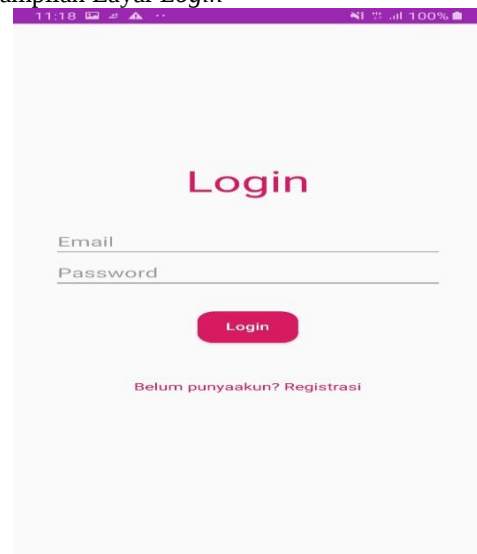
3.4. Class Diagram



Gambar 8. Class Diagram

3.5. Tampilan Layar

Tampilan Layar Login



Gambar 9. Tampilan Layar Login

Pasien dan admin harus memasukkan *Email* dan *Password* sesuai dengan akses yang dimiliki agar dapat mengoperasikan sistem. Daftar untuk pasien yang belum memiliki akun, Jika *Email* dan *Password* berhasil dimasukkan Akun profil akan masuk dan aplikasi siap digunakan.

Tampilan Layar Daftar Akun

Gambar 10. Tampilan Layar Daftar Akun

Tampilan layar daftar akun digunakan untuk pasien yang belum memiliki akun, di sini pasien mengisi data pribadi untuk memiliki akun.

Tampilan Layar Beranda



Gambar 11. Tampilan Layar Beranda

Pada tampilan halaman utama berisikan *Button* yang berupa tampilan informasi di antaranya Profil Klinik, Info Antrian, Jadwal Dokter, Informasi, Bukti Daftar dan Riwayat. Terdapat juga *button* Daftar Antrian sebagai action untuk mendaftar berobat rawat jalan, di tampilan ini terdapat juga *button* ke akun profil.

Tampilan Layar Daftar Antrian

Gambar 12. Tampilan Layar Daftar Antrian

Tampilan layar daftar antrian digunakan pasien untuk mendaftar antrian pasien rawat jalan di klinik dr. Yati Zarnudji, di sini pasien harus memilih poli yang dituju, kemudian memilih dokter dan jadwalnya setelah itu pasien menyimpan pendaftaran.

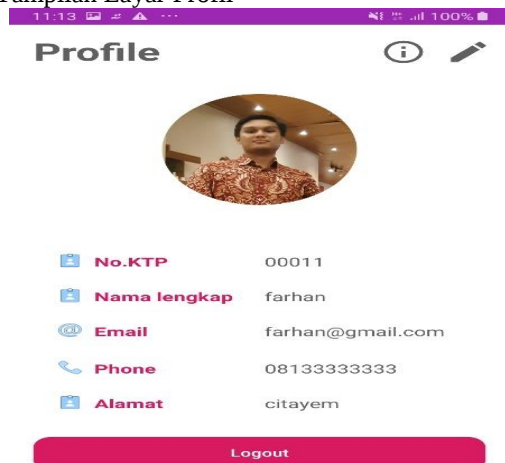
Tampilan Layar Bukti Daftar

Gambar 13. Tampilan Layar Bukti Daftar

Berupa tampilan yang berisikan bukti bahwa kita telah selesai melakukan pendaftaran berobat rawat jalan di klinik dr. Yati Zarnudji dengan mendapatkan bukti daftar, tampilan bukti daftar berupa nomer antrian yang nantinya digunakan pasien untuk nomer antri tunggu pada saat pasien menunggu giliran melakukan

kunjungan rawat jalan, nama lengkap pasien, jenis poli yang dituju, nama dokter yang dipilih, tanggal dan waktu yang ditentukan.

Tampilan Layar Profil



Gambar 14. Tampilan Layar Daftar Antrian

Tampilan layar profil pasien berisikan informasi data pasien. terdapat *button logout* digunakan untuk keluar dari akun aplikasi.

Tampilan Layar Laporan Pendaftaran

Klinik Utama dr. Yati Zarnudji				
Jl. Pabuaran No.31, Pabuaran Mekar, Cibinong, Bogor, Jawa Barat 16916. Telp: 021-87907595				
Senin, 27 Juli 2020		Peport Pendaftaran		
No.	kode antrian	kode_dokter	Poli	Tanggal
1	005	XxzCbHIZZMSEhcSUM2bx	Umum	27/07/2020
2	004	18ErCPQ62HpA6IZOKirS	Gigi	27/07/2020
3	003	18ErCPQ62HpA6IZOKirS	Gigi	27/07/2020
4	002	XxzCbHIZZMSEhcSUM2bx	Umum	27/07/2020
5	001	XxzCbHIZZMSEhcSUM2bx	Umum	27/07/2020

Bogor, Senin, 27 Juli 2020
Admin

Fitria

Gambar 15. Tampilan Layar Laporan Pendaftaran

Tampilan layar laporan antrian pasien untuk mencetak laporan semua daftar pasien rawat jalan di Klinik Utama dr. Yati Zarnudji. Laporan dicetak berdasarkan hari, tanggal, bulan dan tahun laporan tersebut dicetak. Laporan daftar antrian pasien berisikan nomer antrian yang didapat pasien, kode dokter, dan poli yang dituju oleh pasien.

Tampilan Layar Laporan Riwayat Pasien

Klinik Utama dr. Yati Zarnudji				
Jl. Pabuaran No.31, Pabuaran Mekar, Cibinong, Bogor, Jawa Barat 16916. Telp: 021-87907595				
Senin, 27 Juli 2020		Peport Riwayat		
No.	kode antrian	kode_dokter	Poli	Tanggal
1	005	ZESIBhVANO3QeqyQgM5	Umum	10/07/2020
2	005	ZESIBhVANO3QeqyQgM5	Umum	10/07/2020
3	001	zshUtdshOIGjvt4ZKvq	Umum	09/07/2020
4	001	XxzCbHIZZMSEhcSUM2bx	Umum	27/07/2020

Bogor, Senin, 27 Juli 2020
pengguna

farhan

Gambar 16. Tampilan Layar Laporan Riwayat

Tampilan layar laporan riwayat pasien untuk mencetak laporan riwayat kunjungan pasien saat melakukan pendaftaran rawat jalan di Klinik Utama dr. Yati. Laporan berisikan nomer antrian pasien, kode dokter, poli yang pernah dituju oleh pasien dan tanggal pasien pernah melakukan pendaftaran rawat jalan.

Tampilan Layar Laporan Data Pasien

Klinik Utama dr. Yati Zarnudji				
Jl. Pabuaran No.31, Pabuaran Mekar, Cibinong, Bogor, Jawa Barat 16916. Telp: 021-87907595				
Senin, 27 Juli 2020		Peport Pasien		
No.	Nama	Id	email	
1	Fitria	vriAPz2CzJmU5GxKCMME8N5SGv2	lmg@gmail.com	
2	rendra	qfAutlTQXfZUEIKtA9m9jN05Q02	rendra@gmail.co	
3	risky	h2YvhtFTYS7VYJEA9WYj	risky@gmail.com	
4	virly	qG2H8qVNOYMAIX2eYveFz3Fam1	virly@gmail.com	
5	reza	GCu3Mv5gIfCq9WGig7Ie9Pv43	reza@gmail.com	
6	farhan	4FyYtGM0shdDVXZCimIFLMPUE2	farhan@gmail.co	

Bogor, Senin, 27 Juli 2020
Admin

Fitria

Gambar 17. Tampilan Layar Laporan Data

Pasien Tampilan layar laporan data pasien untuk mencetak semua data pasien yang terdaftar atau memiliki akun. Laporan data pasien dicetak berdasarkan pada saat hari, tanggal, bulan, tahun laporan tersebut dicetak. Laporan tersebut berisikan nama pasien, id pasien, dan email yang dimiliki oleh pasien.

Tampilan Layar Laporan Data Dokter



No.	Kode Dokter	Nama Dokter	Poli Dokter	Hari Dokter	Jam Dokter
1	73xcCqY8zMa M9K2Lgki	dr. Ershad Nashir	Umum	Senin	08.00 - 11.00
2	18ErCPQ62Hp A6i2QmK5	drg. Isya Vera	Gigi	Senin	08.00 - 11.00

Bogor, Senin, 27 Juli 2020
Admin

Gambar 18. Tampilan Layar Laporan Data Dokter.

Tampilan layar laporan data dokter untuk mencetak laporan data dokter berdasarkan hari, tanggal, bulan, dan tahun laporan tersebut dicetak. Laporan data dokter berisikan kode dokter, nama dokter, jenis poli dokter, hari pada saat dokter tersebut praktek, dan jadwal jam dokter tersebut melakukan prakteknya.

IV. KESIMPULAN

4.1. Simpulan

Dalam upaya pemanfaatan media aplikasi berbasis android, maka penulis membuat aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan di Klinik Utama dr. Yati Zarnudji berbasis android, untuk mempermudah pendaftaran di Klinik Utama dr. Yati Zarnudji yang saat ini masih menggunakan cara manual. Dengan adanya pendaftaran pasien melalui aplikasi android, penulis memperoleh simpulan di antaranya:

1. Telah berhasil dibuat "Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Klinik Utama dr. Yati Zarnudji Berbasis Android".
2. Perancangan sistem ini mengacu pada masalah yang terdapat di Klinik Utama dr. Yati Zarnudji, maka dibuatlah sistem pendaftaran ini untuk menyelesaikan masalah yang ada melalui pengambilan data yang dilakukan.
3. Pengujian dilakukan dengan menguji setiap proses dan kemungkinan kesalahan yang terjadi pada setiap proses. Dengan melakukan masukkan ke sistem dan keluaran ke sistem.
4. Pengujian terhadap sistem telah berhasil dilakukan dengan baik, bebas dari kesalahan sintak sehingga bisa dikatakan secara fungsional aplikasi telah berjalan dengan cukup baik sesuai dengan kebutuhan aplikasi dan menghasilkan *output* sesuai dengan apa yang diharapkan.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang ada, program ini dapat dikembangkan lagi menjadi lebih baik lagi kedepannya. Beberapa hal yang dapat dikembangkan atau ditambahkan agar program ini dapat menjadi lebih baik, yaitu:

1. Perlu ditambah tampilan yang lebih menarik, seperti memperbanyak gambar dan animasi pada aplikasi.
2. Pada aplikasi ditambah fitur verifikasi akun untuk mengetahui bahwa data yang digunakan oleh pengguna aplikasi adalah data yang valid.
3. Perlu ditambah fitur saran dari pengguna agar pengguna yang memiliki keluhan tentang aplikasi langsung memberikan masukan kepada pengembang aplikasi.
4. Aplikasi perlu ditambah informasi tentang pendaftaran poli rawat jalan yang akan dipilih.

REFERENSI

- [1] A. Susanto. *Sistem Informasi Akuntansi Konsep dan Pengembangan Berbasis Komputer*. Bandung: Lingga Jaya, 2013.
- [2] T. Sutabri. *Analisis Sistem Informasi*. Jakarta: Andi, 2012.
- [3] Yakub. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu., 2012.

- [4] Wilhamda. *No Title Pengukur Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Umum Haji Medan*. Medan: Program Studi Diploma III, 2011.
- [5] A. Azwar. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka sinar harapan, 2017.
- [6] M. Ridwan & R. H. Djadjang. "Analisa Hubungan Antara Kunjungan Rawat Jalan Pasien Kebidanan dan Kandungan pada Rumah Sakit Anna Medika," *Bid. Ilmu Kesehat.*, vol. 9, p. 84, 2019.