

EVALUASI USABILITY WEBSITE PPID KABUPATEN BOGOR DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DI DISKOMINFO KABUPATEN BOGOR

Syamsul Bakhri^{1*} , Ali Haidir² ,
Surya Stefanus Simamora³

Program Studi Informatika¹, Program Studi Sistem Informasi²,
Program Studi Teknologi Informasi³,
Fakultas Teknik dan Informatika^{1,2,3}
Universitas Bina Sarana Informatika^{1,2,3}

Correspondent Email: syamsul.slb@bsi.ac.id

Author Email: [:syamsul.slb@bsi.ac.id](mailto:syamsul.slb@bsi.ac.id)¹, ali.alh@bsi.ac.id²,
suryastefanus23@gmail.com³.

Received: September 12, 2025. **Revised:** October 10, 2025. **Accepted:** October 13, 2025. **Issue Period:** Vol.9 No.4 (2025), Pp:1381-1387

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat usability (kegunaan) dari Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kabupaten Bogor menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Keterbukaan informasi publik merupakan aspek penting dalam tata kelola pemerintahan yang transparan dan akuntabel, sehingga diperlukan media digital yang efektif dalam penyampaian informasi kepada masyarakat. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif, melalui pengumpulan data menggunakan kuesioner SUS yang terdiri dari 10 pernyataan berbasis skala Likert. Sebanyak 120 responden yang terdiri dari pegawai dan masyarakat Kabupaten Bogor terlibat sebagai sampel. Hasil pengolahan data dilakukan menggunakan Microsoft Excel dan SPSS. Berdasarkan hasil analisis, PPID Kabupaten Bogor memperoleh skor rata-rata 93,73, yang menunjukkan tingkat usability yang sangat tinggi dalam kategori "Excellent" dan Grade A. Temuan ini menyimpulkan bahwa tersebut telah memenuhi aspek efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna, serta dapat dijadikan dasar pengembangan sistem informasi publik yang lebih ramah pengguna di masa depan.

Kata kunci: *Usability, System Usability Scale (SUS), PPID, Evaluasi, Kabupaten Bogor*

Abstract: This study aims to evaluate the level of usability of the of the Information and Documentation Management Officer (PPID) of Bogor Regency using the System Usability Scale (SUS) method. Openness of public information is an important aspect in transparent and accountable governance, so effective digital media is needed in delivering information to the public. In this study, the researcher used a quantitative approach with a descriptive method, through data collection using the SUS questionnaire consisting of 10 Likert-scale statements. A total of 120 respondents consisting of employees and the community of Bogor Regency were involved as samples. The results of data processing were carried out using Microsoft Excel and SPSS. Based on the results of the analysis, the PPID of Bogor Regency obtained an average score of 93.73, which indicates a very high level of usability in the "Excellent" and Grade A categories. These findings conclude that the has met the aspects of effectiveness, efficiency, and user



satisfaction, and can be used as a basis for developing a more user-friendly public information system in the future..

Keywords: *Usability, System Usability Scale (SUS), PPID, , Evaluation, Bogor Regency*

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini mendorong instansi pemerintah untuk menyediakan layanan publik yang transparan, cepat, dan mudah diakses oleh masyarakat. [1] Salah satu bentuk implementasi keterbukaan informasi publik adalah melalui **Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)**. Website PPID berfungsi sebagai media penyampaian informasi resmi, pengelolaan dokumentasi, serta sarana bagi masyarakat untuk memperoleh data publik sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik [2].

Website PPID Kabupaten Bogor yang dikelola oleh **Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Bogor** merupakan portal utama bagi masyarakat untuk mengakses informasi pemerintahan daerah [3]. Namun, keberadaan website tidak hanya ditentukan oleh ketersediaan informasi, tetapi juga oleh tingkat **usability** atau kemudahan pengguna dalam mengakses, memahami, dan memanfaatkan fitur yang tersedia. Usability menjadi faktor penting dalam memastikan bahwa informasi yang ditampilkan dapat diterima secara efektif dan efisien oleh masyarakat[4].

PPID Kabupaten Bogor dikembangkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) untuk memfasilitasi berbagai layanan seperti informasi publik, regulasi, laporan, serta layanan e-PPID online [5]. Namun, keberhasilan implementasi pemerintah tidak hanya ditentukan oleh kelengkapan fitur, tetapi juga oleh tingkat usability, yaitu sejauh mana sistem mudah dipahami, digunakan, serta memberikan pengalaman yang memuaskan bagi pengguna. Usability yang rendah dapat menimbulkan frustrasi, menurunkan produktivitas, dan menghambat pemanfaatan layanan publik digital[6].

Untuk mengukur tingkat usability PPID Kabupaten Bogor secara objektif, digunakan metode System Usability Scale (SUS). SUS merupakan instrumen evaluasi berbasis kuesioner dengan sepuluh pernyataan yang mampu memberikan gambaran menyeluruh mengenai efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna terhadap suatu sistem. Metode ini dikenal sederhana, cepat, dan reliabel untuk mengevaluasi pengalaman pengguna [7].

Penelitian ini penting dilakukan untuk menilai sejauh mana website PPID Kabupaten Bogor memenuhi standar usability yang baik, serta memberikan masukan perbaikan bagi pengelola. Dengan demikian, hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar pengembangan sistem informasi publik yang lebih ramah pengguna dan mendukung tercapainya pelayanan informasi yang transparan, efisien, serta sesuai dengan kebutuhan masyarakat[8].

Dengan adanya evaluasi menggunakan metode SUS, diharapkan dapat diperoleh gambaran yang objektif mengenai kelebihan dan kekurangan website PPID Kabupaten Bogor dari sudut pandang pengguna [9]. Hasil evaluasi ini nantinya dapat menjadi dasar bagi Diskominfo Kabupaten Bogor untuk meningkatkan kualitas layanan informasi publik, memperbaiki antarmuka, serta meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan[10].

II. METODE DAN MATERI

Materi penelitian ini adalah PPID Kabupaten Bogor yang dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Bogor. ini dibuat untuk mendukung implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, yang menekankan pentingnya transparansi, akuntabilitas, dan hak masyarakat dalam memperoleh informasi publik [11].

2.1. Fungsi Utama

PPID berperan sebagai jembatan informasi antara pemerintah dan masyarakat. Melalui ini, masyarakat dapat Gunakan



Mengakses informasi publik terbaru yang dikeluarkan pemerintah. Mengajukan permohonan informasi publik secara online melalui fitur E-PPID *Online* [12].

- 2.2. Aspek yang Dievaluasi
Karena penelitian ini menekankan pada *usability* (kegunaan), maka materi yang dievaluasi dari bukan hanya konten informasinya, tetapi juga pengalaman pengguna. Tampilan antarmuka (interface) navigasi, kemudahan akses, dan kejelasan menu.
- 2.3. Alasan Pemilihan PPID Kabupaten Bogor sebagai Materi Penelitian
Hasil evaluasi *usability* dapat memberikan masukan langsung kepada Diskominfo untuk perbaikan system [13]. PPID memiliki peran strategis karena menyangkut hak masyarakat dalam memperoleh informasi publik, sehingga kualitas *usability* sangat menentukan keberhasilan layanan.
- 2.4. Hubungan dengan Metode Penelitian
Materi penelitian (PPID) kemudian dievaluasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), yaitu instrumen berupa kuesioner dengan 10 pernyataan yang menilai Efektivitas (*Effectiveness*) sejauh mana pengguna bisa menyelesaikan tugas dengan benar, Efisiensi (*Efficiency*) seberapa cepat dan mudah tugas dapat diselesaikan, Kepuasan (*Satisfaction*) perasaan pengguna setelah berinteraksi dengan [14].
- 2.5. Metode Penelitian
Saya menggunakan Metode harus menggambarkan, model proses pengukuran atau penyelesaian (pengujian) suatu masalah yang dikembangkan dalam topic penelitian atau topic artikel [15]. Mengenai tahap penelitian ini, peneliti menerapkan metode riset penelitian kuantitatif. Penelitian Deskriptif kuantitatif melibatkan pengolahan, pengumpulan data, analisis, dan interpretasi angka-angka yang dihasilkan dari perhitungan statistik. Pendekatan kuantitatif ini digunakan sebagai bagian dari evaluasi terhadap kebahagiaan pengguna dengan sistem informasi. Penulis menggunakan *System Usability Scale* (SUS).

Metode penelitian *usability* yang didasarkan pada kuesioner yang sangat umum digunakan untuk memungkinkan penilaian akses yang lebih cepat dan mudah dalam aspek *usability*.

1. Tahapan Penelitian:
 - a. Studi pendahuluan
Melakukan survei awal di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor.
 - b. Studi literatur
Dengan cara mengumpulkan teori dan penelitian terkait *usability*, sistem informasi, serta keterbukaan informasi publik.
 - c. Identifikasi dan perumusan masalah
Mengkaji kendala *usability* yang mungkin dialami pengguna PPID Kabupaten Bogor. Pengumpulan data adalah Penentuan sampel sebanyak 120 responden, terdiri dari pegawai Diskominfo dan masyarakat pengguna
 - d. Pengumpulan Data
Penentuan sampel sebanyak 120 responden, terdiri dari pegawai Diskominfo dan masyarakat pengguna .
 - e. Pengolahan Data
Data kuesioner diolah menggunakan *Microsoft Excel* untuk perhitungan awal dan SPSS untuk analisis statistik (uji validitas, reliabilitas, dan perhitungan skor SUS).
2. Teknik Pengumpulan Data
 - a. Observasi
Mengamati langsung interaksi pengguna dengan
 - b. Kuesioner SUS
Terdiri dari 10 pernyataan berbasis skala Likert (1–5).
 - c. Wawancara
Dengan pengelola serta beberapa pengguna
 - d. Studi Pustaka



Dari literatur, jurnal, dan regulasi terkait keterbukaan informasi publik

III. PEMBAHASAN DAN HASIL

3.1. Pembahasan

Hasil penelitian ini sejalan dengan beberapa studi sebelumnya yang menekankan pentingnya *usability* dalam mendukung layanan digital pemerintah (Siregar et al., 2021). Nilai *usability* yang tinggi menunjukkan bahwa PPID Kabupaten Bogor sudah memenuhi prinsip transparansi, aksesibilitas, dan *user experience* yang baik. Namun, meskipun skor *usability* sangat tinggi, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa masukan dari responden, seperti perlunya:

- a. Peningkatan kualitas tampilan visual agar lebih menarik.
- b. Optimalisasi aksesibilitas di perangkat mobile.
- c. Penyediaan fitur interaktif tambahan, seperti chatbot atau panduan penggunaan singkat.
- d. Skor SUS = $(Q1 - 1) + (5 - Q2) + (Q3 - 1) + (5 - Q4) + (Q5 - 1) + (5 - Q6) + (Q7 - 1) + (5 - Q8) + (Q9 - 1) + (5 - Q10) \times 2.5$ [16].

e. Skala Pengukuran 1-5 Mulai dari 1 Sangat tidak Setuju sampai 5 Sangat Setuju

Dengan demikian, hasil evaluasi ini dapat menjadi dasar bagi Diskominfo Kabupaten Bogor untuk mempertahankan kualitas *usability* yang sudah baik sekaligus melakukan penyempurnaan di aspek-aspek kecil yang masih bisa ditingkatkan [17].

3.2. Karakteristik Responden

Penelitian ini melibatkan 120 responden yang terdiri dari pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bogor serta masyarakat umum yang menggunakan PPID. Responden memiliki latar belakang usia, jenis kelamin, dan pekerjaan yang beragam sehingga dapat memberikan gambaran representatif mengenai pengalaman penggunaan *website*[20].

3.3. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas

Instrumen penelitian berupa kuesioner System Usability Scale (SUS) diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan SPSS [19].

- a. Hasil uji validitas menunjukkan b tabel, sehingga dinyatakan valid. instrumen reliabel dan konsisten sisten dalam mengukur *usability*.

Tabel III.1 Uji Validitas

No Q	rhitung	r tabel	v/t
1	0,695	0,179	V
2	0,198	0,179	V
3	0,693	0,179	V
4	0,656	0,179	V
5	0,627	0,179	V
6	0,609	0,179	V
7	0,477	0,179	V
8	0,7202	0,179	V
9	0,195	0,179	V
10	0,709	0,179	V

- b. Hasil uji reliabilitas menghasilkan nilai Cronbach's Alpha > 0,70, yang berarti seluruh item kuesioner memiliki nilai r-hitung > r

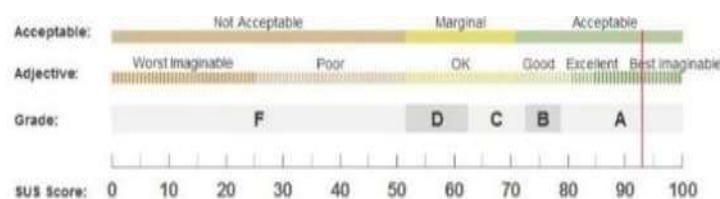


Tabel III.2 Uji Reliabilitas 1

Item Pernyataan	Cronbach Alpha	Hasil	Keterangan
Q01	0,7	0,722	Reliabel
Q02	0,7	0,793	Reliabel
Q03	0,7	0,722	Reliabel
Q04	0,7	0,729	Reliabel
Q05	0,7	0,734	Reliabel
Q06	0,7	0,737	Reliabel
Q07	0,7	0,756	Reliabel
Q08	0,7	0,717	Reliabel
Q09	0,7	0,788	Reliabel
Q10	0,7	0,719	Reliabel

3.4. Hasil Perhitungan Skor SUS

Pengolahan data dilakukan dengan mengkonversi jawaban responden ke dalam skor SUS (0–100) Hasil rata-rata skor usability PPID Kabupaten Bogor adalah 93,73.



Gambar 1. Pengukuran Metode SUS

Berdasarkan interpretasi standar SUS, skor ini masuk dalam kategori *Excellent*. Dalam *Grade Scale* SUS, nilai ini berada pada tingkat *Grade A*. Dalam *Adjective Rating* SUS, nilai ini termasuk kategori “Sangat Baik”.

3.5. Interpretasi Hasil

Skor 93,73 menunjukkan bahwa PPID Kabupaten Bogor memiliki tingkat usability yang sangat tinggi [20]. Hal ini mengindikasikan:

a. Efektivitas

Pengguna dapat dengan mudah menyelesaikan tugas, seperti mencari informasi publik, mengakses regulasi, dan melakukan permohonan informasi online.

b. Efisiensi

Navigasi dianggap sederhana, menu mudah ditemukan, dan informasi cepat diakses tanpa hambatan berarti.

c. Kepuasan



Sebagian besar responden menyatakan merasa puas menggunakan ini karena tampilannya jelas, informatif, dan tidak membingungkan.

Ringkasnya, penelitian ini membuktikan bahwa PPID Kabupaten Bogor memiliki tingkat *usability Excellent* (skor 93,73, *Grade A*), yang berarti telah efektif, efisien, dan memuaskan bagi penggunaanya.

IV. KESIMPULAN

PPID Kabupaten Bogor menerima skor rata-rata 93,73 dari 120 peserta yang melakukan penilaian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), yang menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan situs tersebut sangat tinggi dan Skor ini termasuk dalam kategori "*Excellent*" dalam *Adjective Rating*, "*Acceptable*" dalam *Acceptability Range*, dan "*Grade A*" dalam *Grade Scale*. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa ini mudah digunakan oleh masyarakat, memenuhi standar kenyamanan, dan mampu menunjang kebutuhan pengguna dalam mengakses informasi publik. Hasil ini juga menegaskan bahwa hipotesis alternatif (H1) diterima, yaitu PPID memiliki *usability* yang baik menurut pengguna atau Masyarakat Kabupaten Bogor. Metode SUS (*System Usability Scale*) dapat digunakan dengan baik untuk mengukur *usability* pada PPID Kabupaten Bogor, karena Uji Validitas dan Realibitas sudah sangat baik, dengan Uji Validitas karena $r \text{ hitung} > r \text{ table}$ (lebih besar dari 0,179), dan uji Realibitas menunjukkan hasil yang sangat Realiable, sebesar 0,763 karena $\alpha > R \text{ table}$.

REFERENASI

- [1] Aisyah, S. (2021). Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode *System Usability Scale*. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(2), 125–132.
- [2] Ardiansyah, A. (2022). Pengaruh Kualitas Website “Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (Ppid)” Terhadap Kepuasan Pengguna Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Pemalang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, 14(1), 80–96. <https://doi.org/10.33701/jiapd.v14i1.2709>
- [3] Azriel, F., Putra, A., Waluyo, B., & Faturohman, R. (2025). *Analisis Usability Testing Menggunakan Metode System Usability Scale terhadap Kepuasan Pengguna Kemahasiswaan Universitas Amikom Purwokerto*. 3.
- [4] Brooke, J. (2020). SUS: A “Quick and Dirty” Usability Scale. *Usability Evaluation In Industry*, 207–212. <https://doi.org/10.1201/9781498710411-35>
- [5] Damayanti et al. (2024). *PENERAPAN METODE SUS DALAM MENGUKUR USABILITY APLIKASI SRIKANDI PADA OPD PEMERINTAH KOTA MAGELANG*. 10(1), 1–61.
- [6] Fauza Adelmata et al. (2022). Using ISO 9241-11 To Identify How E-Commerce Companies Applied UX Guidelines. *Inform : Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 7(1), 9–15. <https://doi.org/10.25139/inform.v7i1.4261>
- [7] Ihsan, H. (2021). Validitas Isi Alat Ukur Penelitian Konsep Dan Panduan Penilaiannya. *PEDAGOGIA Jurnal Ilmu Pendidikan*, 13(2), 266. <https://doi.org/10.17509/pedagogia.v13i2.3557>
- [8] Junaidi, M. (2024). Evaluasi Usability Website Badan Pusat Statistik (Bps) Kabupaten Indragiri Hilir Menggunakan Metode *System Usability Scale* (Sus). *Jurnal Sistem Informasi (TEKNOFILE)*, 2(7), 560–569.
- [9] Khaliq, I., Pradana, F., & Hanggara, B. T. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kabupaten Solok Selatan berbasis Website. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, Vol. 6, No(11), 5146–5153. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/11809>
- [10] Kholifah et al. (2023). Analisis Usability Pada Aplikasi Himfo Menggunakan Metode *System Usability Scale* (Sus). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(2), 1416–1422. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i2.6781>
- [11] Kusnadi. (2021). Novita Sari, Eka. 2020. “Open Acces Acces.” *Jurnal Bagus* 02(01): 402–6. *Jurnal Bagus*, 02(01), 402–406.
- [12] Ph.D. Ummul Aiman, S. P. D. K. A. S. H. M. A. Ciq, M. J. M. P., Suryadin Hasda, M. P. Z. F., M.Kes. Masita, M. P. I. N. T. S. K., & M.Pd. Meilida Eka Sari, M. P. M. K. N. A. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*.



DOI: 10.52362/jisamar.v9i4.2064

Ciptaan disebarluaskan di bawah [Lisensi Creative Commons Atribusi 4.0 Internasional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

- [13] Putri, N., Salisah, F. N., Hamzah, M. L., Ahsyar, T. K., & Marsal, A. (2022). Penerapan Metode Usability Testing dan *System Usability Scale* untuk Mengevaluasi Website Akademik. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(6), 1789. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i6.5153>
- [14] Rachmawati, I., & Setyadi, R. (2023). Evaluasi Usability Pada Sistem Website Absensi Menggunakan Metode SUS. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 4(2), 551–561. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.2868>
- [15] Rahayu Widyastuti, S. (2022). Pengembangan Skala Likert Untuk Mengukur Sikap Terhadap Penerapan Penilaian Autentik Siswa Sekolah Menengah Pertama. *Jendela ASWAJA*, 3(02), 57–75. <https://doi.org/10.52188/ja.v3i02.393>
- [16] Sa'ban, L. M. A. (2022). Keterbukaan Informasi Publik Dalam Website Pemerintah Kota Baubau. *JISIP : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 11(1), 48–57. <https://doi.org/10.33366/jisip.v11i1.2438>
- [17] Siregar, M. I., Saggaf, A., & Hidayat, M. (2021). Pelatihan Pembuatan Laporan Keuangan Berbasis Microsoft Excel Pada Kerajinan Songket Mayang Palembang. *Jurnal Abdimas Mandiri*, 5(1), 51–56. <https://doi.org/10.36982/jam.v5i1.1509>
- [18] Subhaktiyasa. (2021). *Evaluasi Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif : Sebuah Studi Pustaka*. 5(4), 5599–5609.
- [19] Thirta, P. D., Supratman, E., Amalia, R., & Ariandi, M. (2024). *Analisis Usability Sistem Informasi E-Kinerja Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)*. 5(4), 1782–1791.
- [20] Wahyuni, D., & Hamzah, M. (2024). Analisa Tingkat Usability Website Menggunakan Metode *System Usability Scale* Dan *Post Study System Usability Questionnaire* Website Usability Level Analysis Using the *System Usability Scale Method and Post Study System Usability Questionnaire*. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 2(1), 52–58. <https://diskominfotik.bengkaliskab.go.id>
- [21]

