

PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEMINFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANGKASA PURA 1 BERBASIS WEB

¹**Theo Gregorius P, *²Alexius Ulan Bani, ³Sharyanto**

^{1,2,3}Program Studi Sistem Informasi, Program Studi Sistem Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bung Karno

Email: theogregorius0711@gmail.com, alexiusulanbani@gmail.com , sharyanto@ubk.ac.id

Received: 25 Februari 2022, **Revised:** 28 Maret 2022, **Accepted:** 5 April 2022

Abstrak

PT. Angkasa Pura I (Persero) adalah perusahaan memiliki tugas memberikan pelayanan navigasi penerbangan serta bertanggung jawab atas segala sesuatu yang berkaitan dengan penerbangan diantaranya keamanan penerbangan, kualitas bandara, kualitas pelayanan serta memberikan kepuasan dan kenyamanan pengguna jasa bandara sehingga perusahaan mendapatkan citra positif.

Kata kunci: Penilaian Kinerja Karyawan, Sistem Pendukung Keputusan, *UML, PHP, MySQL*.

Abstract: PT. Angkasa Pura I (Persero) is a company that has the task of providing flight navigation services and is responsible for everything related to aviation including flight security, airport quality, service quality and providing satisfaction and comfort to airport service users so that the company gets a positive image.

Keywords: Employee Performance Appraisal, Decision Support System, *UML, PHP, MySQL*.

1. Pendahuluan

Seiring dengan perkembangan zaman, kebutuhan akan informasi menjadi unsur utama demi keberlangsungan sistem dari suatu perusahaan saat ini, terutama di bidang bisnis dan informatika. Informasi diperlukan oleh perusahaan sebagai salah satu sumber daya vital yang akan menjadi perhatian utama perusahaan dalam menjalankan organisasi bisnis mereka.

Karyawan adalah sumber daya penting di suatu perusahaan. Oleh karena itu perlu diimbangi dengan kinerja yang baik agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Dalam mewujudkan komitmen tersebut, salah satunya melalui penilaian kinerja untuk meningkatkan produktivitas, motivasi serta sebagai langkah pengembangan karir bagi karyawan yang berprestasi. Proses ini juga sangat besar manfaatnya di dalam perkembangan perusahaan pada waktu yang akan datang. Banyak cara dalam melakukan penilaian kinerja tetapi bagaimana cara penilaian tersebut dapat berjalan secara adil, obyektif dan tidak hanya berdasar pada perasaan.

PT. Angkasa Pura 1 adalah salah satu perusahaan BUMN yang bergerak dibidang pelayanan jasa kebandarudaraan yang memiliki komitmen untuk menerapkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik atau Good Corporate Governance (GCG), pedoman perilaku (Code of Conduct) serta peraturan perundang undangan yang berlaku dalam seluruh aktivitasnya.

Dari pengamatan peneliti yang dilakukan di PT. Angkasa Pura 1 masih ada beberapa kekurangan yang musti diusulkan, karena untuk proses penilaian kinerja karyawan masih terlihat manual, penyimpanan masih belum menggunakan database,

karena masih terlihat excel yang berperan dalam pengelolaannya, ini dirasa kurang efisien bagi divisi HRD serta penyampaian data hasil laporan penilaian kinerja yang tidak *detail* dan sangat terbatas karena data masih tersimpan di file komputer. Hal tersebut menjadi kendala yang cukup *signifikan* karena menyangkut posisi atau jabatan seseorang. Maka dari itu divisi HRD pada PT. Angkasa Pura 1 sedang mencari cara tentang suatu sistem penilaian yang tepat.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/JMIJayakarta>

DOI: <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v2i2.839>

Dari penjelasan latar belakang diatas maka akan dilakukan penelitian dengan judul “Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis WEB pada PT. Angkasa Pura 1”.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Menganalisa dan membuat pemodelan dengan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) pada sistem informasi yang berjalan pada PT. Angkasa Pura 1
2. Merancang Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Web dengan menggunakan sistem aplikasi *Hypertext PreProcessor* (PHP) dan *Unified Modelling Language* (UML).
3. Membuat *prototype software* Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan berbasis web
4. Membuat pengujian dengan metode *black box*.

2. Metode Penelitian

Mengenai metode atau subjek pendukung dalam tahap pengumpulan data digunakan beberapa cara antara lain:

- a. Studi Lapangan (Observasi)

Observasi dilakukan dengan cara mengunjungi serta mengamati secara langsung proses penilaian di pabrik mebel serta membuat dokumentasi dari proses *input form* penilaian sampai pelaporan hasil nilai kinerja guna penyusunan sistem informasi yang lebih baik.

- b. Wawancara

Metode wawancara dilakukan terhadap narasumber atau pihak-pihak yang terlibat didalam proses penilaian ini seperti pihak yang dinilai, pihak yang melakukan penilaian serta pihak yang mengolah hasil penilaian.

- c. Studi Kepustakaan

Studi pustaka ini dilakukan dengan cara mencari informasi terkait dengan penilaian kinerja, pengembangan karir menggunakan berbagai literatur baik buku-buku, berkas-berkas dan laporan yang berkaitan dengan sistem informasi penilaian kinerja.

- d. Metode Perancangan

Metode perancangan sistem ini menggunakan beberapa proses-proses yang ada diantaranya pemodelan *use case* diagram, pemodelan *class diagram* dan *user interface* untuk dibuat aplikasi selanjutnya.

- e. Metode Pengujian

Metode pengujian sistem merupakan kegiatan yang dilakukan setelah tahap perancangan selesai dilaksanakan. Metode pengujian dilakukan dalam pengujian *blackbox*.

3. Hasil Dan Pembahasan

A. Use Case Diagram Bisnis Usulan

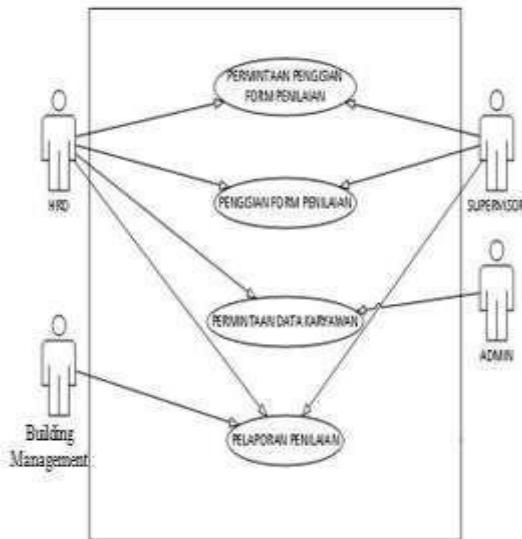
Model *use case* diagram merupakan gambaran aktivitas berjalan diliat dari kebutuhan aktor pada tahap ini menggambarkan hubungan antara aktor dan sistem. berikut gambar rancangan *use case diagram* dapat dilihat pada gambar 1.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/JMIIJayakarta>

DOI: <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v2i2.839>



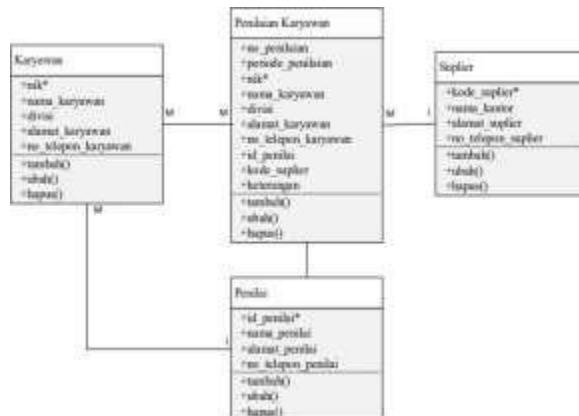
Gambar 1. Use Case Diagram Bisnis Usulan

Use case diatas terdiri dari 5 use case yaitu, permintaan pengisian form penilaian, pengisian form penilaian, permintaan data karyawan, dan laporan penilaian.

Use case tersebut juga terdiri dari 5 aktor yaitu, HRD, Supervisor, Admin, Building Management.

B. Class Diagram Usulan Hasil Normalisasi

Class Diagram dapat memberikan pandangan secara luas dari satu sistem dengan menunjukkan kelas – kelasnya, detail atribut dalam setiap kelasnya dan hubungan relasi diantara kelasnya. Adapun class terdapat pada gambar 2.



Gambar 2. Class Diagram Sistem Yang Sudah Normalisasi

Class diagram diatas didapatkan berdasarkan hasil normalisasi dokumen yang terdapat dalam sistem usulan yang sedang berjalan. Class diagram tersebut terdiri dari empat class yaitu, karyawan, penilai, supplier, dan penilaian karyawan.

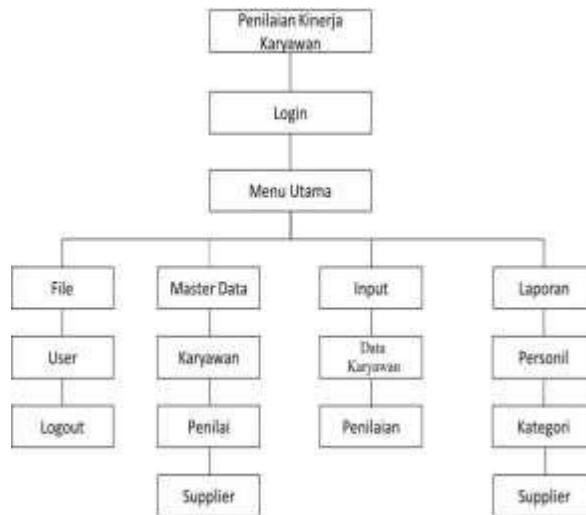


This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).
<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/JMIJayakarta>

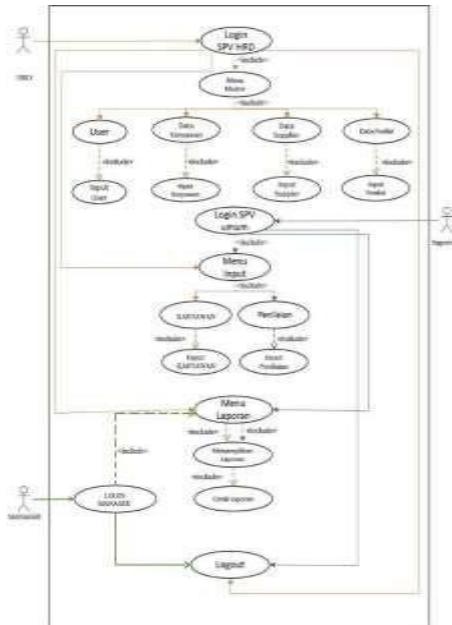
DOI: <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v2i2.839>

C. Sistem *Use Case* Aplikasi Usulan

Use case aplikasi Usulan dapat dilihat pada gambar 3.



Gambar 4. Perancangan Antar Muka Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT.Angkasa Pura 1



Gambar 3. *Use Case Diagram* Aplikasi Usulan



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).
<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/JMIIJayakarta>

DOI: <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v2i2.839>

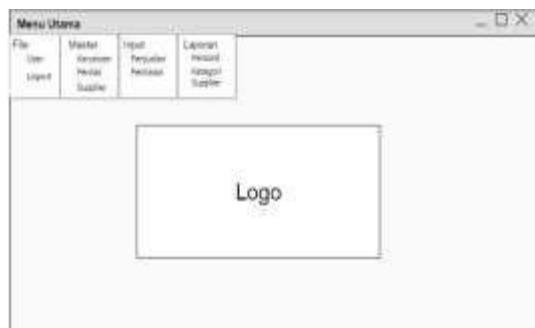
Use case diatas terdiri dari 21 *use case* yaitu, login SPV HRD, User, input user, Data Karyawan, Input Karyawan, Data Supplier, Input Supplier, Data Penilai, Input Penilai, Login SPV Umum, Menu Input, Karyawan, Input Karyawan, Penilaian, Input Penilaian, Login Manager, Menu Laporan, Menampilkan Laporan, Cetak Laporan, Logout. *Use case* tersebut juga terdiri dari 3 aktor yaitu, HRD, Supervisor, Manager.

- D. Perancangan Antar Muka (*User Interface*) Perancangan antar muka aplikasi Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura I dapat dilihat pada gambar 4.
- E. Perancangan Input
1. Rancangan Menu Login
Rancangan Menu login dapat dilihat pada gambar5.



Gambar 5. Rancangan Menu Login

2. Rancangan Menu Utama
Rancangan Menu Utama dapat dilihat pada gambar6.



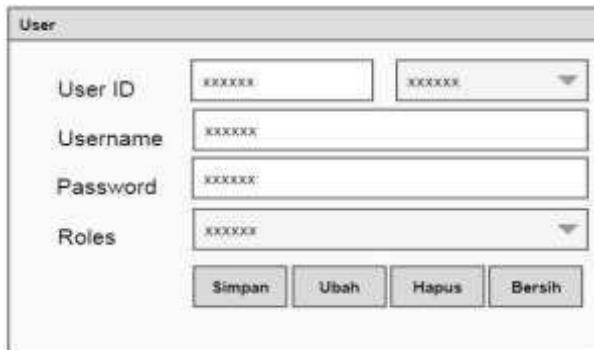
Gambar 6. Tampilan Menu Utama

3. Rancangan Menu User
Tampilan Menu User dapat dilihat pada gambar 7.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).
<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/JMIIJayakarta>

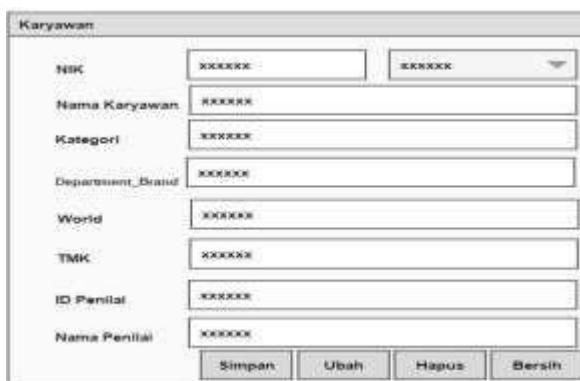
DOI: <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v2i2.839>



The screenshot shows a window titled "User". It contains four input fields: "User ID" (with value "XXXXXX"), "Username" (with value "XXXXXX"), "Password" (with value "XXXXXX"), and "Roles" (with value "XXXXXX"). Below these fields are four buttons: "Simpan" (Save), "Ubah" (Update), "Hapus" (Delete), and "Bersih" (Clear).

Gambar 7. Tampilan Menu User

4. Rancangan Menu Master Data Karyawan Tampilan Menu Master Data Karyawan dapat dilihat pada gambar 8.

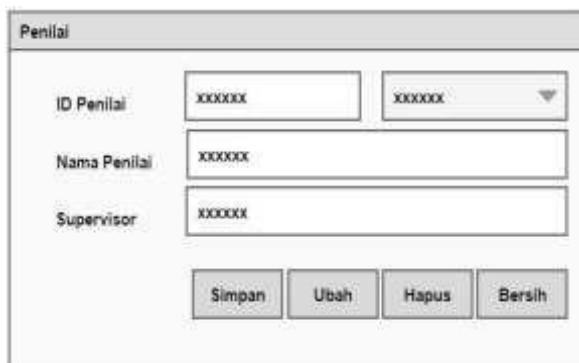


The screenshot shows a window titled "Karyawan". It contains eight input fields: "NIK" (with value "XXXXXX"), "Nama Karyawan" (with value "XXXXXX"), "Kategori" (with value "XXXXXX"), "Department_Brand" (with value "XXXXXX"), "Work" (with value "XXXXXX"), "TMK" (with value "XXXXXX"), "ID Penilai" (with value "XXXXXX"), and "Nama Penilai" (with value "XXXXXX"). Below these fields are four buttons: "Simpan" (Save), "Ubah" (Update), "Hapus" (Delete), and "Bersih" (Clear).

Gambar 8. Tampilan Menu Master Data Karyawan

5. Tampilan Menu Master Data Penilai

Tampilan Menu Master Data Penilai dapat dilihat pada gambar 9.



The screenshot shows a window titled "Penilai". It contains three input fields: "ID Penilai" (with value "XXXXXX"), "Nama Penilai" (with value "XXXXXX"), and "Supervisor" (with value "XXXXXX"). Below these fields are four buttons: "Simpan" (Save), "Ubah" (Update), "Hapus" (Delete), and "Bersih" (Clear).

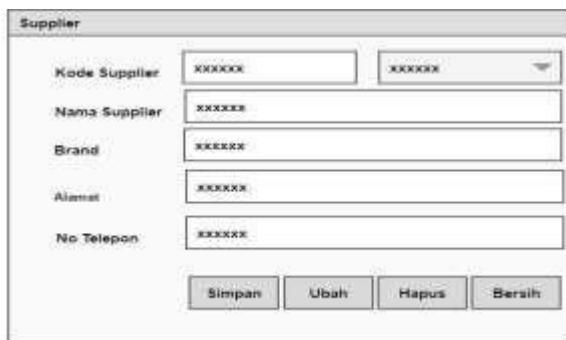
Gambar 9. Tampilan Menu Master Data Penilai



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).
<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/JMIIJayakarta>

6. Rancangan Menu Master Data Supplier

Tampilan Menu Master Data Supplier dapat dilihat pada gambar 10.

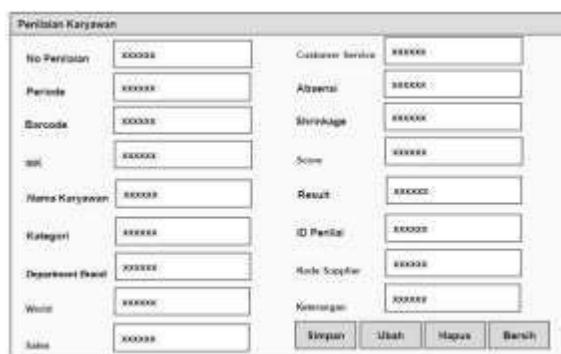


The screenshot shows a Windows-style application window titled 'Supplier'. It contains five input fields: 'Kode Supplier' (with value 'XXXXXX'), 'Nama Supplier' (with value 'XXXXXX'), 'Brand' (with value 'XXXXXX'), 'Alamat' (with value 'XXXXXX'), and 'No Telepon' (with value 'XXXXXX'). Below the fields are four buttons: 'Simpan', 'Ubah', 'Hapus', and 'Bersih'.

Gambar 10. Tampilan Menu Master Data Supplier

7. Rancangan Menu Input Penilaian Kinerja Karyawan

Tampilan Menu Master Data Supplier dapat dilihat pada gambar 11.



The screenshot shows a Windows-style application window titled 'Penilaian Karyawan'. It contains two columns of input fields. The left column includes: 'No Penilaian' (value 'XXXXXX'), 'Periode' (value 'XXXXXX'), 'Barcode' (value 'XXXXXX'), 'Nilai' (value 'XXXXXX'), 'Nama Karyawan' (value 'XXXXXX'), 'Kategori' (value 'XXXXXX'), 'Departemen (Unit)' (value 'XXXXXX'), 'Waktu' (value 'XXXXXX'), and 'Satuan' (value 'XXXXXX'). The right column includes: 'Customer Service' (value 'XXXXXX'), 'Absensi' (value 'XXXXXX'), 'Shrinkage' (value 'XXXXXX'), 'Score' (value 'XXXXXX'), 'Result' (value 'XXXXXX'), 'ID Penilaian' (value 'XXXXXX'), 'Kode Supplier' (value 'XXXXXX'), and 'Keterangan' (value 'XXXXXX'). Below the fields are four buttons: 'Simpan', 'Ubah', 'Hapus', and 'Bersih'.

Gambar 11. Tampilan Menu Input Penilaian Kinerja Karyawan

4. Kesimpula

Adapun kesimpulan yang didapat dari Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan pada PT. Angkasa Pura 1, sebagai berikut :

1. Sistem Penilaian Kinerja Karyawan di PT. Angkasa Pura 1 masih bersifat manual dengan menggunakan kertas yang kurang efektif dan efisien dalam hal proses penilaian kinerja karyawan yang dapat dilihat berdasarkan sistem berjalan beserta peran aktor yang terlibat.
2. Dengan adanya perancangan dan pembuatan sistem informasi berbasis web diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada pada sistem informasi penilaian kinerja karyawan di PT. Angkasa Pura 1 dengan prosedur bisnis sistem usulan yang dibuat dapat mempersingkat proses penilaian kinerja karyawan dengan tepat dan akurat.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/JMIIJayakarta>

Referensi

- [1] A.S, Rosa & Shalahudin, M. 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- [2] Adi Nugroho. 2011 “Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data”. Yogyakarta: Andi.
- [3] Agus Eka, Pratama. 2014. Sistem Informasi dan Implementasinya. Bandung: Informatika Bandung.
- [4] Anggraeni, E. Y. & Irviani, R. 2017. Pengantar Sistem Informasi. 1 penyunt Yogyakarta: Andi.
- [5] Badiyanto. 2013. Buku Pintar Framework Yii. Yogyakarta: Mediakom.
- [6] Eko Widodo Suparno. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- [7] Maniah, Dini Hamidini. 2017. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembahasan Secara Praktis dengan Contoh Kasus*. Yogyakarta: Deepublish.
- [8] Puspitasari. 2011. Pemrograman Web Database dengan PHP & MySQL. Jakarta: Skripta.
- [9] Puspitawati, Lilis., Sri Dewi Anggadini. Yogyakarta: Graha Ilmu 2011. Sistem Informasi Akuntansi.
- [10] Raharjo Budi. 2011. Belajar Otodidak Membuat Database Menggunakan MySQL. Bandung: Penerbit Informatika.
- [11] Romney, Marshall B. dan Steinbart. 2015, Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 13, alihbahasa: Kikin Sakinah Nur Safira dan Novita Puspasari, Salemba Empat, Jakarta. Edwin. Chris. 1999.
- [12] Rizky Soetam. 2011. Konsep Dasar Rekayasa Perangkat Lunak, Jakarta: Prestasi Pustaka.
- [13] Siber, Alexander F.K. 2011. Kitab Suci Web Programming. Jakarta: Mediakom. Siber, Alexander F.K. 2013. Web Programming Power Pack. Yogyakarta: Mediakom.
- [14] Supono, dan Virdiandry Putratama. 2016. Pemograman Web Dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter. Yogyakarta: Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama).
- [15] Sutarmam. 2013, Pengantar Teknologi Informasi. Yogyakarta: PT Bumi Aksara.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).
<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/JMIIJayakarta>